

Selvitys lakisääteisen vähimmäishenkilöstömitoituksen täyttymistä koskeva valvonta-asia / Hoitokoti Koivula

HL 26.10.2021 § 146
45/05.00.01/2021

Aluehallintovirasto on pyytänyt Kemijärven kaupungilta selvityksen koskien Hoitokoti Koivulan vähimmäismitoituksen toteutumisesta, selvityspyyntö oheisena. Hoitokoti Koivulan lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus ei ole toteutunut THL:n pyytämän seurantajakson aikana 3.-23.5.2021 aikana.

THL:lle toimitetun tiedon mukaan välittömän asiakastyön toteutunut henkilöstömitoitus on ollut tuolloin 0,52, kun sen olisi pitänyt olla 1.1.2021 alkaen vähintään 0,55 työntekijää asiakasta kohti.

Kemijärven kaupunki on saanut selvityksen palveluntuottajalta. Oheisena vastine sekä viimeksi toteutuneen työvuorolistan henkilöstömitoitus.

Setlementti Tunturilan selvityksen mukaan mitoitus olisi ollut 0,55 THL:n tarkastusjakson aikana, kun laskenta on tehty uudelleen. Palveluntuottajan mukaan yksikkö ei ole ollut täynnä tuolloin, joten palveluntuottaja epäilee, että laskennassa on siltä osin tapahtunut virhe. Yksikön vastaava hoitaja on vaihtunut, joten laskentatapaa ei siltä osin voida takautuvasti selvittää. Kaupunki on tarkastanut, että yksikön asiakasmäärä kyseisellä seurantajaksoilla on vaihdellut 37-40 välillä (huomioiden kotilomat, osastojaksot) ja keskimääräinen asiakasmäärä on ollut 39. Kaupungilla ei ole tietoa, mikä asiakasmäärä THL:lle toimituksessa laskennassa on huomioitu.

Ajalla 23.8.21-12.9.2021 mitoitus on ollut 0.60 välittömän hoitotyön osalta. Tällöin asiakkaita on ollut 39.

Hoitokoti Koivulassa on ollut hoitajavajausta ja sen vuoksi yksikön asiakasmäärää on rajoitettu. Yksikössä on toimiluvan mukaisesti 43 paikkaa, mutta toukokuun lopusta alkaen asiakasmäärä on ollut 39 syyskuun loppuun saakka, millä on varmistettu välittömän hoitotyön mitoitusvaateen toteutuminen. Syyskuun lopussa asiakasmäärä on nostettu 40:een. Johtavan hoitajan mukaan töitä on organisoitu uudelleen siten, että välittömän ja välillisen työn pystyy paremmin erottamaan, mikä helpottaa myös toteutumisen seuranta.

Käytäntönä on ollut, että yksikkö ilmoittaa, mikäli uusia asiakkaita ei voida ohjata yksikköön huomioiden lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitusvaade. Tällä hetkellä kaupungilla ei ole odottamassa asiakkaita tehostettuun palveluasumiseen ja kaupunki pystyy rajoittamaan uusien asiakkaiden ohjaamista vapaille paikoille, mikäli mitoitus ei ole kunnossa.

Kaupunki on tarjonnut palveluntuottajille erikseen raportointityökalun, joka helpottaa mitoitusvaateen seuraamista yksiköissä. Kaupunki tarkistaa ajoittain toteutuneen henkilöstömitoituksen kaikilta tehostetun palveluasumisen palveluntuottajilta. Seuraava tarkistus 11/2021.

Varmistaakseen riittävän henkilöstömitoituksen toteutumisen ja avustaakseen palveluntuottajia henkilöstön rekrytoinnissa, kaupunki on yhdessä palveluntuottajien kanssa selvittänyt rekrytointikeinoja hoitajien saatavuuden parantamiseksi. Parhaillaan on yhteistyössä kaupungin, palveluntuottajien ja REDU EDU Oy:n kanssa käynnistetty lähihoitajien

muuntokoulutukseen liittyvä toimenpideohjelma. Palveluntuottajille on myös tarjottu mahdollisuus olla mukana käynnissä olevassa asettautumishankepilotissa, jossa yhtenä pilottina on soterekrytoinnin tehostaminen.

Valmistelija	Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Päivi Piisilä, 040 480 6093
Esittelijä	Palvelualuejohtaja (hyvinvointi) Narkilahti Juha Kemijärvi
Päätösehdotus	Hyvinvointilautakunta antaa Lapin aluehallintovirastolle yllä olevan lausunnon Hoitokoti Koivulan vähimmäishenkilöstömitoituksen toteutumisesta.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Tiedoksi	Aluehallintovirasto