

Kemijärven Kehitys Oy selvitys palvelusopimus 2021

1. Toiminta-ajatus

Kemijärven Kehitys Oy:n toiminta on osa kaupungin elinkeinotoimintaa. Kehitysyhtiö luo puitteet ja tarjoaa palveluja alueen yritysten taloudellisen aktiviteetin kasvulle ja kehittymiselle sekä uusien yritysten sijoittumiselle. Kehitysyhtiöllä on kyky itsenäiseen ja tarvittaessa nopeaan päätöksentekoon kuitenkin niin, että omistajilta tulee elinkeinostrategian ohjaus.

2. Painopistealueet

Kemijärven Kehitys Oy toteuttaa kaupungin kanssa tehtävän palvelusopimuksen painopistealueita. Eri toimialoille suunnatut investoinnit mahdollistavat laajemmin useiden toimialojen kehittymisen alueen ostovoiman ja palvelukysynnän kasvamisen myötä.

Yhtiön toiminnan painopistealueet noudattavat Kemijärven kaupungin elinvoimaohjelman elinkeinon kehittämiseen ja kestävään kehittämiseen liittyvät osa-alueet, esimerkiksi; yritysten kasvun ja kehittymisen tukeminen, uusien yritysten sijoittuminen alueelle, yrittäjyyteen kannustaminen, työvoiman saatavuudessa tukeminen.

3. Toimintakertomus v. 2021

Yhtiön tavoitteena on tuottaa kaupungin strategian mukaiset elinkeino- ja matkailupalvelut palvelusopimuksen mukaisesti.

Yrityksen toimitusjohtaja vaihtui edellisen irtisanoutuessa. Jari Paloniemi jäi sairauslomalle toukokuussa 2021, sijaiseksi pyydettiin Meiju Honkavuori. Jari Paloniemen irtisanouduttua hallitus valitsi toimitusjohtajaksi 1.11.2021 alkaen Meiju Honkavuoren.

Kaudella 2021 muu tiimi koostui seuraavasti:

Ilkka Iso-Heiko	Hankepäällikkö
Jari Polvi	Yritysasiamies 1.4.2021 alkaen
Ann-Christine Lampela	Matkailusihteeri
Tytti Tuominen	Projektisihteeri, yritysneuvoja
Marika Ollonen	Yrityspalveluneuvoja, jäi äitiyslomalle joulukuussa 2021

Yritysneuvonta sekä aloittaville että toimiville yrittäjille on keskeinen Kemijärven Kehitys Oy:n jatkuvasti tuottama palvelu. Yritysneuvontaan liittyy myös yritysten liiketoimintasuunnitelmissa avustaminen, rahoitusneuvonta ja myös yritysten sukupolvenvaihdoksissa alkuneuvonta.

Yritysneuvontaa on vuoden 2021 aikana toteuttaneet

- Marika Ollonen 80% kehitysyhtiössä ja 20% Leader Pohjoisin Lappi
- Meiju Honkavuori 60% 1.5.2021 asti, jonka jälkeen toimitusjohtajan tehtävien ohella
- 1.4.2021 alkaen Jari Polvi
- Loppuvuodesta 2021 Tytti Tuominen kouluttautunut Marika Ollosen äitiyslomansijaiseksi yritysneuvonnassa.

Yritysneuvontaan on kuulunut uusien yritysten perustamisen, omistajanvaihdosten, yritysten kehittämisen lisäksi erittäin vahvasti koronaan liittyvää liiketoiminnan

uudistamisen/kehittämisen ja rahoitustukien neuvontaa, ikävä kyllä myös yrityksen lopettamiseen liittyvää neuvontaa.

Aloittavien yrittäjien yritysneuvontaa (yritysidean vahvistaminen, yritysmuotojen opastaminen, liiketoimintasuunnitelman teko, taloussuunnitelman teko, perustamiseen liittyvät toimenpiteet ym.) ja yrityksen aloittamiseen liittyvää starttirahaneuvontaa on annettu vuoden 2021 aikana noin 20 uudelle yrittäjähedokkaalle.

Yrityksille on kartoitettu erilaisia palveluita (esimerkiksi elyn keha) ja niiden soveltuvuutta. Työ on sisältänyt myös yritysten sijoittumiseen liittyvää selvitystyötä, useammalle yritykselle on etsitty liiketiloja kaupungin alueelta.

Yrityskäynnit aloitettiin tammikuussa 2020 yrityslistauksen mukaisesti. Koronan leviämisen jatkuminen 2021 esti suunnitellut käynnit ja siirryttiin puhelin- ja sähköpostiyhteydenottoihin.

Kemijärven Kehitys Oy jatkaa Kemijärven kaupungin omistamien **yritystilojen myynnin ja vuokrauksen** palvelusopimuksen toteuttamista Kemijärven Tilapalvelut liikelaitoksen kanssa. Yritystilat pyritään saamaan hyvin esille eri markkinakanaviin ja toteutetaan tilapalveluja yrittäjien suuntaan ns. yhden luukun toimintaperiaatteella.

- Toteuttajana kehityksen puolella Meiju Honkavuori. Kemijärven tilapalveluliikelaitos on vienyt kehityksen asiakashankinnan ja asiakkaan kanssa sovittujen toimintatapojen jälkeen kaupat ja vuokraukset kaupungin puolelta toteutukseen.
- Yhteistyö toiminut hyvin. Myytyjä ja vuokrattuja kohteita useita.

Kemijärven Kehitys Oy on osakkaana biojalostamo Boreal Bioref Oy:ssä, jonka tavoitteena on biojalostamohankkeen kehittäminen Kemijärvelle. Toteutuessaan biojalostamoinvestoinnin suunnittelu- ja rakennusvaihe tuo tuhansien työntekijöiden työllisyysvaikutuksen Kemijärvelle ja Itä-Lappiin, samoin aluetalousvaikutukset ovat merkittäviä.

- Edellinen toimitusjohtaja Jari Paloniemi keskittyi kevään 2021 aikana Boreal Bioref Oy toimintaan, kunnes jäi sairauslomalle toukokuun alussa 2021 ja erosi toimestaan syksyllä 2021.
- Jari Polvi ollut mukana BB Oy hallituksessa 1.4.2021 asti.
- Boreal Bioref Oy osalta asioiden hoito siirtyi tilanteesta johtuen kesällä 2021 pääosin kaupungin ja kaupunginjohtajan hoitoon.

Kaupungin strategian mukaisesti on **kärkitoimialoille suunnattu hankkeita**, joista Kemijärven matkailun Master Plan I vaihe käynnistettiin Kemijärven Kehitys Oy:n toimesta tammikuussa 2020 (Meiju, Ann-Christine). Hanke kesti joulukuulle 2020 saakka. Kemijärven matkailun Master Plan II eli toteutusvaiheen hankesuunnittelu on aloitettu, ja hanke on tavoitteena käynnistää 2022 keväällä.

Muita hankkeita, missä kehitysyhtiö on mukana toteuttajana, osatoteuttajana, työryhmissä tai ohjausryhmissä:

- Yrittäjien Itä-Lappi hanke (päätyötiimin jäsenet Jari ja Meiju)
- Asettautumispalveluhanke (Jari Polvi, mukana koko kokonaisuudessa aktiivisesti. Ann-Christine ollut mukana koko hankkeen ajan työpajoissa ja kokonaisuudessa projektivetäjän tukena Kemijärven osalta.) Meiju ollut mukana kehityspalavereissa ja ohjausryhmän varajäsen.
- Lapin kaasutaloushanke (Jari, ohjausryhmän jäsen)
- Covid-19 hanke (Jari Kemijärven edustaja)
- Forest In hankkeen lopputoimet (Jari)

- Seutukaupunkiverkostohanke (Jari, Meiju)
- Visit-Pyhä Luosto hanketiimi
- Visit Finland Lapin matkailun työryhmä (Ann-Christine)
- Arctic Bike backing (ohry Ann-Christine, varalla Tytti)
- Kemijärven matkailun kehittäminen ja uudistaminen AKKE-hanke (Ann-Christine, Meiju ohry pj)
- Itä-Lapin Kestävästi kohti kesää hanke (ohry Ann-Christine, Meiju)
- Pienestä isommaksi ja vahvemmaksi hanke (ohry Tytti)
- Lähi-hanke (Tytti projektipäällikkö, Ilkka)
- Kohti kestäviä hankintoja hanke (osatoteuttajana Kemijärven Kehitys Oy, Tytti)
- Likiruoka-hanke (osatoteuttaja Kemijärven Kehitys Oy, Tytti)
- SUB Sustainable Arctic and Peripheral Biking Tourism (Jari, Tytti, Meiju)
- Riekkoniemen kalahallin kalasataman ja purkupaikan Kehittäminen -hanke (Ilkka) Ammattikalastajille suunnatulle Riekkoniemen kalahallin kalasataman ja purkupaikan kehittäminen –hankkeelle on haettu EMKR-rahoitusta. Tällä hetkellä hankkeelle on saatu lisää aikaa 2022 heinäkuun loppuun saakka. (Ilkka)
- HEHKU hanke (Jari työryhmä, Meiju ohjausryhmä)
- Kaupallisia Kalastajia Kemijärvelle -hanke (Ilkka)

Hankevalmistelua: 5G-hanke, Vetovoimahanke (EU), Yrittäjäyyskasvatus, SUB- Itä-Lapin pyöräilyn selvitys, Visit-Luoston kehittämisohjelma

Yritys-, matkailu- ja kaupunkimarkkinointia varten kilpailutettiin viestintä- ja markkinointitoimistot keväällä 2020 ja valitun yhteistyökumppanin kanssa kehitetään kaupungin viestintää ja markkinointia (Meiju, Ilkka). Syksyn 2021 aikana on keskitytty Kemijärven alueen tunnetuksi tekemiseen pääosin someviestinnän keinoin mm. yrittäjille, etätyöntekijöille ja kotimaan matkailijoille. Vuodelle 2022 toteutetaan seuraavat Kemijärven alueen markkinointitoimenpiteet noudattaen aikaisempaa Kemijärven alueen tunnetuksi tekemistä.

Matkailun kehittämisen ja kehitysyhtiön toteuttamien palveluiden työryhmässä matkailusihteerinä toimii Ann-Christine ja hänen varahenkilönänsä Tytti.

- Esitteiden tuottaminen ja päivittäminen (Ann-Christine ja Tytti) esimerkiksi; Kemijärvi-Suomutunturi kartta, Löydä onnellisten rannoille Kemijärven yrityspalveluesite, Onnen kylät esite, Taivaan tulien kiertoajelu esite, vuoden päätapahtumat esite, latukartta, Kemijärvi News x2/v, Kemijärven Kehitys elinkeino- ja matkailupalveluiden yritys sivu x6/v Koti-Lappi (aiheet vuoroin matkailu ja elinkeino), uutiskirje kuukausittain, Suomen matkailuopas mainos Suomutunturista, Suomutunturin markkinointi Mediaplanetin kanssa (Iltalehden digi).
- Tapahtumamarkkinointi, tapahtuma-avustusten käsittely (mm. Ann-Christine osallistui erittäin aktiivisesti Kemijärvi 150 v juhluvuoden tapahtumiin, järjestelyyn ja päätöksentekoon.)
- Matkailuinfon toiminta koronavuonna 2021: asiakkaita palveltiin pääosin antamalla neuvontaa puhelimitse, sähköpostilla ja sosiaalisessa mediassa koronasta johtuvien etätyörajoitusten ajan. Lisäksi hiihto-, kesä- ja syyslomien aikana infon ovet olivat avoimena klo 9-15:30.
Matkailuinfo kuuluu SUOMA ry:hyn, joka määrittelee i infomerkin käytön ehdot.
- Kemijärven Matkailu ry:n sihteerin tehtävät (Ann-Christine)

Somekanavien jatkuva ylläpito ja päivitys (Tytti, Ann-Christine, Ilkka)

- Visit Kemijärvi nettisivut ja tapahtumakalenteri
- Facebook Kemijärvi-Lapin järvimaille
- Facebook Kemijärven kylät
- Facebook Luonnosta hyvinvointia
- Instagram Visit Kemijärvi
- Visit Kemijärvi Youtube kanava
- Kemijärvi nettisivu

- Julkaisujen suunnittelu ja toteutus (Ann-Christine, Tytti)
- Matkailussa paikkojen ja yritysten esittely kuvineen (Ann-Christine, Tytti)
- Video- ja valokuvaukset. Markkinointimainoskuvausten järjestely. (Ann-Christine, Tytti)

Normaalivuosina osallistumme Matkamessuille ja osallistamme matkailuyrittäjiämme. Koronan vuoksi 2021 messut peruuntuivat.

Muita Tytin tehtäviä ja toimenpiteitä:

- Elinkeinopuolella uutisten seuraaminen ja varsinkin korona-asioista tiedottaminen ja opastaminen
- Hankeyhteistyö ja ohjausryhmissä toimiminen
- Ilkan sijaistaminen (laskujen asiatarkastus ym.)

Palvelusopimuksen mukaisesti Ilkka Iso-Heikon toimenkuvaan on kuulunut myös Kemijärven kaupungin joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

1. Valtioavustuksen hakemus v. 2020 ja ennakkohakemus v. 2021
 - Hakemukseen liitetään 37 eri liitettä tarjouspyyntöineen ja tarjouksineen.
2. Suomen jatkoyhteydet hanke liitteineen
3. Paikallisliikenteen aikataulut yhteistyössä Hillatien koulun ja ostoliikenteen liikennöitsijöiden kanssa.
4. Palveluliikenteen aikataulut.
5. Matkahuollon reittiliikenteen, palveluliikenteen ja paikallisliikenteen aikataulut Kemijärven verkkosivuille.
6. Taksiliikenteen valvonta ja ohjeistukset.
7. Koillismaan alueellinen joukkoliikennetyöryhmä

Näihin Ilkan työajasta menee noin 30 %. Muu työaika käytetään hankepäällikön tehtäviin, lukuisten hankkeiden parissa.

Lisäksi meillä on useita yhteistyö- ja edustaja rooleja eri yhteistyöorganisaatioissa esimerkiksi Kemijärven, Lapin ja Suomen Yrittäjät, VR, Redu, ReduEdu (hallituksen jäsenyys Jari), Leader Pohjoisin Lappi (hallituksen jäsen Meiju), jne.

4. Taloudelliset tavoitteet (1000 €)

	TP 2019	TPE 2020	TA 2021	TS 2022	TS 2023
Liikevaihto	701	766	803	810	830
Liikevoitto	82	-2	-41	1	-1
Tilikauden tulos	81	-2	-41	1	-1
Tase	683	620	800	800	800
Investoinnit	25	10	30	15	20
Henkilöstö lkm	6	6	6	6	6
Omavaraisuusaste					
Lainakanta	0	0	0	0	0

5. Riskienhallinta ja sisäinen valvonta yhtiössä

Yhtiössä toteutetaan sisäistä valvontaa seurannan avulla. Tehtävää suorittaa hallitus toimitusjohtajan antamien tilannekatsausten kautta. Sisäinen tarkkailu on yhtiössä jatkuvaa toimintaa, jolla varmistetaan koko toiminnan ja henkilöstön osalta asianmukainen toiminta. Yhtiöllä oli toimiva hallitus, joka seurasi yhtiön toimintaa.

6. Henkilöstösuunnitelma vuosille 2021 - 2022

	TP 2018	TP 2019	TA 2020	TOT 30.6.	TS 2021	TS 2022
Vakituinen	0,2	4	5,5	5	6 (*)	6 (*) (5)
Määräaikainen		1	0,5	1	0	

(*) Tässä henkilöstösuunnitelmassa ei ole huomioitu mahdollista tehdashankkeen investoinnin aloitusta. **Ko. investoinnin käynnistyessä tarve henkilöstön lisäykselle yritysneuvontaan on 2 henkilötyövuotta.**

Vuonna 2022 yksi yritysneuvoja on lakisääteisellä vapaalla. Tarve sijaiselle arvioidaan ja palkataan yksi määräaikainen, jos tarpeellista.

Liitteenä lyhennelmä hanketyöskentelyn etenemisen eri vaiheista.