



**Sopimus yhteiskäyttöautosta -
Kemijärven Kaupunki**

Sopimus yhteiskäyttöautosta - Kemijärven Kaupunki

Osapuolet

Omago Oy (2871474-2)
Jeremias Lahtinen
Kornetintie 3
00380 Helsinki
+358456978962
jeremias.lahtinen@omago.fi

Kemijärven kaupunki (0191717-9)

Hallituskatu 4
98100 Kemijärvi

Kuvaus palvelusta

Omago on yhteiskäyttöisiä liikkumispalveluja tarjoava suomalainen yritys. Yhteiskäyttöautojen osalta toimintamme on all-inclusive -tyyppistä palvelua, eli auton lisäksi hoidamme tarjoamme autojen varaussovelluksen, autojen täyden ylläpidon, sekä muut mahdolliset auton operatiiviseen toimintaan liittyvät kulut. Jokaisella autollamme on nimetty Automestari, joka säännöllisesti käy tarkastamassa auton kunnan, siivoaa sen ja kuljettaa huolto- ja korjaustoimenpiteisiin. Asiakaspalvelumme on auki 24/7 ja puhelimeen vastaa aina Omagon oma työntekijä.

Sovellus

Omagon autoja varataan ja hallinnoidaan mobiilisovelluksen kautta. Sovellus on ladattavissa kaikista sovelluskaupoista. Mobiilisovelluksesta näet auton tiedot, varauskalenterin sijainnin ja pystyt aukaisemaan ja sulkemaan auton ovet. Sovelluksesta löytyy myös ohjeet auton käyttämiseen, sekä teksti-, että videomuodossa.

Palvelusisältö:

- Sovelluspohjainen varausjärjestelmä
- Avaimeton sisäänpääsy puhelimella
- Omago Huoleton -noutopalvelu
- Huollot
- Polttoaineet
- Tekniset korjaukset
- Renkaiden kausivaihdot ja säilytys
- Vauriokorjaukset
- Autojen riittävästä siisteydestä huolehtiminen
- Käyttöraportit sovitulla laajuudella
- Verot ja vakuutukset
- Käyttöönotto-opastus käyttäjille

- Markkinointitoimenpiteet autojen käyttöasteen turvaamiseksi sekä parantamiseksi
- Tieturva 24/7
- Asiakaspalvelu käyttäjille

Autot:**Toyota Corolla Hybrid, automaatti****Kuukausimaksu**

- 760 € / auto / kk (alv. 0%)
- Laskutus kuukausittain, jälkikäteen
- Maksuehto 21 pv netto

Sopimuskauden aikaiset muutokset ja kustannukset

Automäärän lisääminen onnistuu ilman erillisiä lisäkustannuksia. Automäärän vähentäminen sopimuskauden aikana katsotaan yksittäisen auton sopimuksen irtisanomiseksi, jolloin kustannukset ovat 30% jäljellä olevista kuukausimaksuista kyseiselle autolle.

Autojen kotipaikan vaihtaminen ei aiheuta kustannuksia. Autojen siirroista veloitetaan 30 € / tunti (alv. 0%). Siirtokustannuksia ei laskuteta palvelusisältöön kuuluvista asioista, kuten renkaiden vaihdoista, tai korjaus- ja huoltotoimenpiteistä.

Taustahallinnassa tehtävistä varausajan muutoksista ei veloiteta erikseen.

Omago Oy ei omista autoihin liitettäviä lisävarusteita, kuten pyörätelineitä, joten niiden hankinta toteutetaan erillishankintana jonka kustannuksista vastaa tilaaja. Lisävarusteet jäävät sopimuskauden päätteeksi tilaajalle.

Järjestelmään voidaan rakentaa käyttäjäryhmäkohtaisia hinnoitteluja, esimerkiksi kampanjakoodilla toimivia käyttöalennuksia kausityöntekijöille.

Käyttömaksut yksityisajossa (peritään käyttäjän ilmoittamalta maksukortilta):

Omagon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnasto alkaen 18.4.2022 (sis. alv. 24%):

Yksityisajossa

- Polttomoottoriautot 8 € / h + 0,12 € / km (Polttoaineet sisältyvät hintaan)
- Vuorokausivaraus 60 € / vuorokausi. Polttomoottorillisissa autoissa hintaan lisätään 0,12 € / km (Polttoaineet sisältyvät hintaan)

Työajot (alv. 0%)

- 0,20 € / km (Polttoaineet sisältyvät hintaan)

Autokohtaisen kuukausimaksun hyvitysmalli:

Kemijärven kaupungille hyvitetään 30% yksityiskäyttäjien maksamista käyttömaksuista. Hyvitys vähennetään kuukausimaksusta.

Sopimusehdot

Tämä sopimus on määräaikainen. Sopimuskauden pituus on 12 kuukautta. Sopimuskauden päätyttyä osapuolet voivat neuvotella sopimuksen jatkamisesta.

Palvelun tilaaja osoittaa autolle pysäköintipaikan, jossa on toimiva GSM- ja mobiiliverkkokkuuluvuus.

Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusta olennaisesti.

Tarkemmat sopimusehdot auton käyttöön liittyen ovat tämän sopimuksen liitteenä.

Liitteenä Omago Yhteiskäyttöautoa Koskevat Yleiset Sopimusehdot FI

Referenssit vastaavan palvelun tuottamisesta

Jyväskylän kaupunki

Omago ja Jyväskylän kaupunki solmivat 48 kuukauden puitesopimuksen yhteiskäyttöautopalvelusta kaupungin työntekijöiden käyttöön virka-aikana, sekä kaikkien kaupunkilaisten käyttöön virka-ajan ulkopuolella.

Palvelu otettiin käyttöön heinäkuussa 2020 ja sen käyttäjäksi on liittynyt jo yli 700 ihmistä. Jyväskylän kaupungintalolle toimitettiin yksi Nissan Leaf ja kaksi Volkswagen e-Upia. Lisäksi Kankaan alueella pilotoitiin yhtä kaasuautoa. Kaasuautopilotin osalta Omago päätyi jatkamaan auton tarjoamista Kankaan asukkaille omalla riskillään. Autoilla ajetaan keskimäärin kuukaudessa 100-140 tuntia / auto.

Jyväskylän kaupunki on saanut selkeää lisäarvoa yhteiskäyttöautopalvelusta. Kaupungin työntekijät ovat saaneet näppärän tavan hoitaa työajaja ja kaupunkilaiset uuden liikkumisen palvelun. Kaikista Kaikista Jyväskylän kaupungin yhteiskäyttöautoilla tapahtuneista varauksista 66% on yksityisajoja. Kaupunki on myös arvioinut säästävänsä rahamääräisesti yhteiskäyttöautoilla, sillä palvelun avulla työntekijöiden kilometrikorvauksia ei ole syntynyt ja kaupunkilaisten ajamien ajajien ansiosta kuukausimaksu on pienentynyt. Omagon autot tukevat myös julkista liikennettä ja näin ollen mahdollistavat kaupunkilaisille omasta autosta, tai sen hankinnasta luopumisen.

Jyväskylän yhteiskäyttöautoja on markkinoitu paikallismedian ja digimarkkinoinnin kautta. Omago on järjestänyt autoista infotilaisuuksia, sekä koulutusta teksti- ja etäpalaverimuodossa.

Lappeenrannan kaupunki

Lappeenrannassa lähdettiin pilotoimaan Jyväskylän kaltaista yhteiskäyttöautopalvelua toukokuussa 2021. Sopimus tehtiin alkuun puolen vuoden mittaiseksi, mutta sitä päädyttiin jatkamaan toistaiseksi. Auton käyttöaste on kasvanut tasaisesti koko ajan. Lappeenrantalaisilla on käytössään yksi Nissan Leaf.

Lappeenrannan kaupunki päätti laajentaa yhteiskäyttöautopalvelua ja järjesti kilpailutuksen kahdesta yhteiskäyttöautosta. Kilpailutus on tämän tarjouksen jättöhetkellä vielä kesken.

Vaasan kaupunki

Omago osallistui Vaasan Kaupungin Mini-Lifti -tarjouskilpailuun vuonna 2022 ja voitti kilpailun. Palvelua ryhdyttiin tuottamaan syyskuussa 2022 vastaavalla mallilla kuin Jyväskylässä. Palvelu saatiin nopeasti ja onnistuneesti lanseerattua kaupungin ja Omagon välisellä tiiviillä yhteistyöllä ja autot ovat saavuttaneet kuukaudesta toiseen erinomaisia käyttöasteita.

Kuten Jyväskylässä, myös Vaasassakin työntekijät käyttävät autoja virka-aikana työajoihinsa ja kaupunkilaiset voivat vuokrata niitä iltaisin ja viikonloppuisin käyttöönsä. Mini-Lifti nimettiin Vaasan julkisen liikenteen, Liftin mukaan ja sen tarkoituksena on alusta asti ollut olla osa julkista liikennettä ja tukea sitä.

Mini-Liftit ovat keskimäärin 100 tuntia / auto kuukaudessa vuokrattuna ja vuokrauksia on kuukausittain keskimäärin 40-55 per auto. Vaasan autot ovat Nissan Leaf -täyssähköautoja ja ne on teipattu näyttävästi.

Allekirjoittajat

Jeremias Lahtinen
Omago Oy

Liitteet

Liite 1 Omago Yhteiskäyttöautoa Koskevat Yleiset Sopimusehdot FI

Omago Yhteiskäyttöautoa koskevat yleiset sopimusehdot

Omago Yhteiskäyttöauto on rajatun käyttäjäryhmän käytössä oleva yhteiskäyttöauto. Palvelun tuottaa suomalainen Omago Oy ja All inclusive -palveluun sisältyy mm. polttoaineet, kunnossapito ja puhtaanapito – käyttäjänä maksat ainoastaan käyttämästäsi ajoajasta ja/tai ajokilometreistä sekä mahdollisesta sopimuksen mukaisesta kuukausimaksusta.

Nämä sopimusehdot koskevat oikeutta käyttää Omago Yhteiskäyttöautoa ja sen käyttöön liittyviä ehtoja ja osapuolten velvoitteita. Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan yleisinä sopimusehtoina jokaiseen tekemääsi yksittäiseen varaukseen ja käyttökertaan. Pyydämme perehtymään huolellisesti tähän sopimukseen. Tiivistettynä sopimuksen sisältö on seuraava:

- Saat oikeuden käyttää Omago yhteiskäyttöautoa joustavasti ja helposti ainoastaan todelliseen käyttöön perustuvaa maksua sekä mahdollista sopimuksen mukaista kuukausimaksua vastaan. Todellinen käyttöaika lasketaan aina varausajan alkamisesta päättyen toteutuneen ajon mukaiseen varauksen päättämiseen. Varauksen aktivointiajalla ei ole vaikutusta veloitukseen.
- Sitoudut käyttämään Omago yhteiskäyttöautoa niin kuin toivoisit toisten käyttävän sinun autoasi eli asianmukaisesti ja erityistä varovaisuutta noudattaen.

Sopimusehdot

1. Palveluntarjoaja ja sopimuksen syntyminen

1.1. Palveluntarjoaja: Omago Oy (Y-tunnus: 2871474-2)

Kornetintie 3, 00380 Helsinki

Sähköposti asiakaspalvelu(ät)omago.fi

www.omago.fi

1.2. Nämä sopimusehdot koskevat Omago Oy:n (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) ja Omago Yhteiskäyttöauton käyttäjän (jäljempänä ”Käyttäjä”) välillä tapahtuvaa Omago yhteiskäyttöauton (jäljempänä myös ”Yhteiskäyttöauto”) varaamista ja käyttöä. Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan yleisinä sopimusehtoina jokaiseen tekemääsi yksittäiseen varaukseen ja käyttökertaan. Pyydämme perehtymään huolellisesti tähän sopimukseen. Hyväksymällä sopimuksen sitoudut noudattamaan Omago Oy:n ehtoja sekä palvelun käyttäjän velvoitteita. Omago Oy ei luovuta henkilötietoja kolmannelle osapuolelle.

1.3. Jokainen yksittäinen Yhteiskäyttöauton käyttö tai käytön varaus katsotaan omaksi erilliseksi sopimukseksi, joka syntyy, kun Käyttäjä varaa Yhteiskäyttöauton Palveluntarjoajan varausjärjestelmästä.

2. Omago Yhteiskäyttöauto -palvelun sisältö

- 2.1. Omago Yhteiskäyttöauto on rajatun käyttäjäryhmän yhteiskäyttöauto, jota voi käyttää Omagolta tai Omagon asiakastaloyhtiöltä/-yritykseltä yksilöllisen koodin saanut Käyttäjä, jolla on voimassa oleva ajokortti. Yhteiskäyttöauto on pysäköitynä sille osoitetulla pysäköintipaikalla tai tietyllä autolle osoitetulla kotialueella, josta se otetaan käyttöön ja johon se tulee aina palauttaa.
- 2.2. Palveluun sisältyy polttoaineet, huollot, korjaukset ja puhtaanapito sekä vakuutukset. Käyttäjä maksaa käyttömaksua käyttämästään varausajasta ja/tai ajokilometreistä. Käyttömaksun suuruus perustuu varauksen keston ja/tai ajettuihin kilometreihin. Käyttäjä hyväksyy kulloinkin voimassa olevan käyttömaksun veloitusperusteeksi tehdessään Yhteiskäyttöauton varauksen Palveluntarjoajan varausjärjestelmässä. Veloitus alkaa aina varausajan alkamisesta, mutta päättyy toteutuneen ajon mukaisesti varauksen päättämiseen. Varauksen aktivointiaika ei vaikuta veloituksen suuruuteen.
- 2.3. Hinnat sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron. Käyttäjältä ei veloiteta käytöstä muita kuluja. Käyttöaikaan perustuva veloitus lasketaan varaukselle asetetusta alkamisajasta ja päättyy, kun käyttäjä päättää varauksen sovelluksessa. Katevaraus tehdään autoa varattaessa ja käyttömaksut veloitetaan käyttäjän maksukortilta jokaisen yksittäisen käyttökerran päätyttyä. Varauksen yhteydessä Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä Käyttäjän luotto/maksukortille katevaraus, joka on enintään kaksi (2) kertaa oletettua veloitusta vastaava summa.

3. Yhteiskäyttöauton varaaminen ja varauksen peruuttaminen

- 3.1. Käyttäjän tulee ennen Yhteiskäyttöauton käyttöä varata se Palveluntarjoajan varausjärjestelmää käyttäen.
- 3.2. Käyttäjän tulee rekisteröitymisen yhteydessä toimittaa Palveluntarjoajalle tiedot voimassa olevasta luotto/maksukortistaan ja antaa Palveluntarjoajalle suoraveloitulusvan Käyttäjän luottokortille sekä hyväksyä, että Palveluntarjoaja veloittaa Käyttäjän maksukortilta sopimuksen mukaiset maksut.
- 3.3. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa syötettyjen tietojen perusteella voimassa olevat ajo-oikeustiedot tai käyttäjän tulee rekisteröitymisen yhteydessä toimittaa Palveluntarjoajalle tiedot voimassa olevasta ajokortistaan.
- 3.4. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa käyttäjän luottotiedot, Suomen Asiakastieto Oy. Palveluntarjoaja pitää myös oikeuden peruuttaa käyttäjän käyttöoikeuden.

4. Varauksen peruuttaminen:

- 4.1. Käyttäjällä voi peruuttaa tekemänsä varauksen kuluitta kolmekymmentä (30) minuuttia ennen varatun käyttöajan alkamista. Mikäli varaus perutaan tämän jälkeen, Käyttäjältä veloitetaan puolet varauksen yhteydessä tehdyn katevarauksen määrästä. Käyttäjällä ei ole kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeutta, koska sopimus koskee autonvuokrauspalvelua.
- 4.2. Käyttäjän tekemä varaus peruutetaan automaattisesti ja Käyttäjältä veloitetaan varauksen yhteydessä tehdyn katevarauksen määrä kokonaisuudessaan, mikäli Käyttäjä ei ole peruuttanut varausta eikä aloita varattua käyttökertaa yhden (1) tunnin sisällä varatun käyttöajan alkamisesta.
- 4.3. Palveluntarjoajalla on oikeus perua Käyttäjän tekemä varaus korjaus- ja huoltotöiden mahdollistamiseksi.
- 4.4. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Käyttäjän tekemä varaus tai perua se tai poistaa Käyttäjä Yhteiskäyttöauton varaamiseen oikeutettujen joukosta, mikäli Käyttäjä on aiemmin rikkonut näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan tai laiminlyönyt sopimuksen mukaiset maksut.

5. Yhteiskäyttöauton luovutus

- 5.1. Käyttäjä hyväksyy, että Palveluntarjoajan edustaja ei ole tarkastamassa Yhteiskäyttöauton kuntoa Yhteiskäyttöauton luovutuksen yhteydessä. Käyttäjä sitoutuu tarkastamaan ja hyväksymään Yhteiskäyttöauton kunnon ennen käytön aloittamista.
- 5.2. Mikäli Käyttäjä havaitsee Yhteiskäyttöautossa vaurioita, joita ei ole aikaisemmin merkitty Palveluntarjoajan järjestelmään, Käyttäjä sitoutuu merkitsemään vauriot ja liittämään kuvan vauriosta Palveluntarjoajan järjestelmään.
- 5.3. Mikäli Käyttäjä ei tee uusia merkintöjä, Yhteiskäyttöauto katsotaan olleen luovutushetkellä edellisen tarkastuksen osoittamassa kunnossa.
- 5.4. Vastuu Yhteiskäyttöautosta siirtyy Käyttäjälle Käyttäjän avatessa Yhteiskäyttöauton lukituksen.

6. Yhteiskäyttöauton käyttö

- 6.1. Käyttäjän tulee huolehtia Yhteiskäyttöautosta asianmukaisesti ja noudattaa Yhteiskäyttöautoa käyttäessään erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta.
- 6.2. Yhteiskäyttöautoa saa kuljettaa vain Käyttäjä itse. Käyttäjä ei saa luovuttaa Yhteiskäyttöautoa toisen henkilön kuljetettavaksi.
- 6.3. Yhteiskäyttöauto on aina lukittava siitä hetkeksikin poistuttaessa.
- 6.4. Yhteiskäyttöautoa ei saa käyttää hinaukseen, kilpa-ajoon, jäällä tai yleisen tiealueen ulkopuoliseen ajoon, opetusajoon tai mihinkään normaalista käytöstä poikkeavaan.
- 6.5. Yhteiskäyttöautoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle ilman erillistä kirjallisesti laadittua sopimusta Palveluntarjoajan kanssa. Luvaton maastavienti on

olennainen sopimusrikkomus, joka johtaa viranomaisilmoitukseen sekä Käyttäjän 1500 euron sopimussakkoon Palveluntarjoajalle, minkä lisäksi Käyttäjältä veloitetaan maahan palauttamiseen liittyvät kulut sekä Palveluntarjoajalle sopimusrikkomuksesta aiheutunut vahinko.

- 6.6. Yhteiskäyttöautossa ei saa tupakoida, käyttää sähkö tupakointivälineitä eikä kuljettaa kotieläimiä, ellei sitä ole erikseen sallittu. Tämän kiellon rikkominen oikeuttaa Palveluntarjoajan veloittamaan Käyttäjältä siivouskulut täysimääräisesti.
- 6.7. Käyttäjän on tarkkailtava Yhteiskäyttöauton mittariston hälytyksiä sekä yleistä kuntoa esim. nesteiden, öljyn ja rengaspaineiden osalta ja ilmoitettava viasta/puutteesta välittömästi Palveluntarjoajalle. Mikäli Käyttäjä käyttää Yhteiskäyttöautoa viasta tai puutteesta huolimatta, Käyttäjä on velvollinen korvaamaan käytöstä aiheutuneet vahingot Palveluntarjoajalle täysimääräisesti.
- 6.8. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan myös muita Palveluntarjoajan Yhteiskäyttöauton käytöstä antamia ohjeita.
 - 6.8.1. Kohtien 6.1.-6.8 laiminlyönti voi johtaa sopimuksen irtisanomiseen sekä käyttöoikeuden poistamiseen ilman erillistä ilmoitusta.

7. Yhteiskäyttöauton palauttaminen

- 7.1. Käyttäjä on velvollinen palauttamaan Yhteiskäyttöauton ennen varatun käyttöajan päättymistä kyseiselle Yhteiskäyttöautolle varatulle pysäköintipaikalle tai pysäköintialueelle. Yhteiskäyttöauton käyttö päättyy ja auto katsotaan palautetuksi, kun Käyttäjä on tehnyt tätä koskevan ilmoituksen Palveluntarjoajan varausjärjestelmään.
- 7.2. Mikäli Käyttäjä ylittää varaamansa käyttöajan, Palveluntarjoaja on oikeutettu veloittamaan Käyttäjältä varatun käyttöajan ylittävältä osalta 0,50€/min sekä mahdolliselle seuraavalle käyttäjälle käytön viivästyksestä maksettavat korvaukset ja hyvitykset täysimääräisesti. Mikäli Käyttäjä ylittää varaamansa käyttöajan niin, että varaus venyy seuraavan varauksen päälle on Palveluntarjoaja oikeutettu veloittamaan Käyttäjältä varatun käyttöajan ylittävältä osalta 1€/min.
- 7.3. Mikäli Käyttäjä ei palauta Yhteiskäyttöautoa neljän (4) tunnin kuluessa varatun käyttöajan päättymisestä eikä ilmoita Palveluntarjoajalle palautuksen viivästyksestä, Palveluntarjoaja katsoo Yhteiskäyttöauton varastetuksi ja ilmoittaa asiasta poliisille. Tällainen viivästyminen katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, joka johtaa Käyttäjän 1500 euron sopimussakkoon Palveluntarjoajalle, minkä lisäksi Käyttäjältä veloitetaan asian selvittelyyn liittyvät kulut sekä Palveluntarjoajalle aiheutuneet vahingot täysimääräisesti.
- 7.4. Käyttäjä hyväksyy, että Palveluntarjoajan edustaja ei ole palautushetkellä tarkastamassa Yhteiskäyttöauton kuntoa.
- 7.5. Käyttäjä on velvollinen palauttamaan Yhteiskäyttöauton ja sen varusteet luovutushetkeä vastaavassa kunnossa.
- 7.6. Käyttäjän on Yhteiskäyttöauton palauttamisen yhteydessä huolehdittava omat roskansa ja tavaransa pois Yhteiskäyttöautosta. Palveluntarjoaja on oikeutettu

perimään tavanomaisesta poikkeavan likaantumisen aiheuttamasta siivouksesta 50 euron ylimääräisen siivouskulukorvauksen.

- 7.7. Käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan kaikki Yhteiskäyttöautoon käyttöjakson aikana tulleet vauriot mm. naarmut, lommot ja sisätilojen tahrat jne. Palveluntarjoajan järjestelmään. Käyttäjän tulee liittää ilmoitukseensa valokuvat syntyneistä vaurioista. Mikäli Käyttäjä ei tee ilmoitusta, katsotaan Yhteiskäyttöauto palautetuksi siinä kunnossa missä seuraava käyttäjä sen ilmoittaa olevan ennen oman varauksensa alkamista.

8. Käyttäjän vastuu Yhteiskäyttöautosta

- 8.1. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Yhteiskäyttöautolle ja sen varusteille käytön aikana tapahtuneet vahingot sekä puuttuvat osat ja varusteet.
- 8.2. Käyttäjä on velvollinen maksamaan Yhteiskäyttöauton käytön yhteydessä aiheutuneet rikesakko-, pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksut, lähisiirtomaksut sekä mahdolliset muut käyttöön liittyvät aiheutuneet / perittävät maksut kaikkine kustannuksineen sekä 50 euron käsittelykulukorvauksen Palveluntarjoajalle. P
- 8.3. Käyttäjän vastuu pysäköinnistä päättyy 48 tunnin jälkeen pysäköinnistä tai siihen kunnes seuraava asiakas ottaa auton käyttöönsä.
- 8.4. Auton voi pysäköidä lähisiirtoalueelle mikäli siirtokehotus ei ole voimassa seuraavaan 48 tuntiin. Siirtokehotus on merkitty liikennemerkillä ja lisäkilvellä.
- 8.5. Käyttäjä on vastuussa ehtojen ja ohjeiden vastaisesta toimintansa tai laiminlyöntiensä aiheuttamista seurauksista ja niistä aiheutuvista kustannuksista myös käytön jälkeen. Näihin voidaan katsoa Yhteiskäyttöauton virheellinen pysäköinti, lukitsemisen laiminlyönti, virtaa kuluttavien laitteiden päälle jättäminen, ikkunoiden avoimeksi jättäminen tai muu vastaava.
- 8.6. Yhteiskäyttöautossa on liikennevakuutus, joka kattaa syyttömälle osapuolelle aiheutetut vahingot omavastuun ylittävältä osalta. Lisäksi Yhteiskäyttöautossa on hirvi-, palo-, varkaus- ja törmäysvakuutus, joiden korvauksien piiriin kuuluu normaalien vakuutusehtojen mukaiset vahingot Käyttäjän valitseman vakuutusomavastuun ylittävältä osalta. Käyttäjän omaisuus ei ole varkausvakuutuksen piirissä.
- 8.7. Palveluntarjoajalla on oikeus laskuttaa Käyttäjältä Käyttäjän aiheuttamaan vakuutuskorvaustapahtumaan liittyvät korjauskustannukset ulkopuolisella asiantuntijalla teettämän korjauskustannusarvion mukaisesti. Käyttäjän maksettavaksi tulevan korvauksen enimmäismäärä on 1000 euron omavastuun suuruinen.
- 8.8. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle vakuutuskorvausten ulkopuolelle jäävät aiheuttamansa vahingot täysimääräisesti.
- 8.9. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korjauttamaan Yhteiskäyttöautolle aiheutuneita vaurioita laskuttaakseen Käyttäjää Käyttäjän aiheuttamista vahingoista niiden arvon mukaisesti.
- 8.10. Käyttäjän on korvattava kaikki Palveluntarjoajalle aiheutuneet vahingot täysimääräisesti, jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai vahinko on tapahtunut Käyttäjän rikkoessa lakia tai Käyttäjä on olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja.

8.11. Käyttäjän on korvattava Palveluntarjoajalle kaikki avainten kadottamisesta aiheutuneet kulut ja menetykset sekä uusien avainten ja mahdollisesti lukkojen hankinnasta ja vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

8.12. Mikäli Käyttäjä ilmoittaa Yhteiskäyttöauton varastetuksi, tulee hänen palauttaa auton avaimet Palveluntarjoajalle. Mikäli Käyttäjä ei palauta avaimia, Käyttäjä on vastuussa Yhteiskäyttöautosta ja varusteista täydestä arvosta.

9. Palveluntarjoajan velvollisuudet

9.1. Palveluntarjoajan velvollisuutena on huolehtia, että Yhteiskäyttöauto on luovutettavissa Käyttäjälle sovitusti ja käyttökuntoisena.

9.2. Palveluntarjoaja huolehtii, että Yhteiskäyttöauton käytöstä on tarjolla opastus ja ohjeistus joko puhelimitse tai viestein.

9.3. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden vaihtaa Käyttäjän varaama Yhteiskäyttöauto vastaavanlaiseen.

9.4. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden siirtää yhteiskäyttöauto toiseen paikkaan riittämättömän käyttöasteen tai huonon pidon takia milloin tahansa.

10. Yhteiskäyttöauton tankkaaminen ja peseminen

10.1. Käyttäjän tulee tankata Yhteiskäyttöauton tankki täyteen käytön aikana, mikäli polttoaineen määrä on laskenut alle neljännekseen (1/4) tankin tilavuudesta. Tankkaaminen tapahtuu Palveluntarjoajan osoittaman polttoainemyyjän asemalla Palveluntarjoajan maksuvälinettä käyttäen.

10.2. Mikäli Käyttäjä laiminlyö edellä mainitun tankkausvelvollisuuden, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Käyttäjältä 25 euron suuruinen tankkauskorvaus.

10.3. Käyttäjän on merkittävä tekemänsä tankkaus Palveluntarjoajan järjestelmään. Käyttäjän suorittamasta tankkauksesta Käyttäjälle hyvitetään 5 euroa tankkauskäynniltä. Hyvitys tehdään Käyttäjän kuluvan jakson käyttömaksun loppusummasta.

10.4. Käyttäjällä on mahdollisuus pesettää Yhteiskäyttöauto Palveluntarjoajan osoittaman huoltoasema- tai muun ketjun pesupaikalla 2 kertaa kuukauden aikana Palveluntarjoajan osoittamaa maksuvälinettä käyttäen. Käyttäjän on merkittävä Pesukäynti Palveluntarjoajan järjestelmään.

10.5. Tuulilasinpesunesteen ollessa vähissä, Käyttäjä voi hankkia asiaan kuuluvaa nestettä Palveluntarjoajan osoittamalta huoltoasemalta Palveluntarjoajan maksuvälinettä käyttäen sekä lisätä sitä pesunestesäiliöön. Pelkän veden lisääminen pesunestesäiliöön on kielletty jäätyksen aiheuttamien vaurioiden ehkäisemiseksi.

11. Käyttäjän velvollisuudet mahdollisissa vikatilanteissa ja vahingoissa

- 11.1. Käyttäjän on ilmoitettava kaikissa varkaustapauksista ja liikennevahingoista aina sekä Palveluntarjoajalle että Poliisille. Poliisin tekemä raportti toimitetaan Palveluntarjoajalle.
- 11.2. Mikäli ilmoitusta ei ole tehty, Käyttäjä on vastuussa täysimääräisesti vahingosta, myös mahdollisen vastapuolen kärsimien vahinkojen osalta.
- 11.3. Yhteiskäyttöautossa ilmenevistä vioista on ilmoitettava välittömästi Palveluntarjoajalle jatkotoimenpiteiden sopimiseksi. Käyttäjä ei ole oikeutettu korjaamaan tai korjauttamaan Yhteiskäyttöauton vikoja ilman erillistä sopimusta.

12. Palveluntarjoajan vastuu virhetapauksissa

- 12.1. Mikäli Yhteiskäyttöauton käytön aikana ilmenee tekninen tai muu oleellinen sopimuksen mukaista käyttöä estävä vika tai puute, Palveluntarjoajalla on ensisijaisesti oikeus korvata auto toisella. Mikäli tämä ei ole mahdollista, Käyttäjä voi vaatia hinnanalennusta tai kyseistä käyttökertaa koskevan sopimuksen purkamista.
- 12.2. Palveluntarjoajalla ei ole korvausvelvollinen Käyttäjälle aiheutuneista välillisistä vahingoista tai matkan jatkamisesta muilla kulkuneuvoilla.
- 12.3. Palveluntarjoajan korvausvastuu rajoittuu Yhteiskäyttöauton käytöstä veloittavaan maksuun.

13. Muut ehdot

- 13.1. Käyttäjä vastaa siitä, että hän on ajokuntoinen ja että hänellä on voimassa oleva ja riittävä ajo-oikeus kyseiseen autoon sekä tilanteen vaatima riittävä ajotaito.
- 13.2. Käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn palvelun tarjoamiseksi ja että Yhteiskäyttöauton sijaintia voidaan paikantaa GPS-paikantimen avulla. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa Käyttäjän ilmoittamat henkilötiedot ja tarvittaessa kerätä sopimuksen täyttämiseksi tietoa Käyttäjistä myös muista rekistereistä. Hyväksymällä palveluehdot, Käyttäjä vakuuttaa antamiensa henkilötietojen olevan oikein.
- 13.3. Käyttäjä hyväksyy, että Palveluntarjoaja voi lähettää tähän palveluun liittyviä mainos- ja uutisviestejä mm. sähköpostitse. Viestit voi myöhemmin perua milloin tahansa viestissä olevan peruutuslinkin kautta.
- 13.4. Mikäli palvelussa on selvä virhe esimerkiksi hinnassa, kuvauksessa tai muussa yksityiskohdassa, pidättää Palveluntarjoaja oikeuden virheen korjaamiseen, varauksen perumiseen tai kohtuulliseksi katsomansa korvaavan vaihtoehdon tarjoamiseen Käyttäjälle.

14. Ylivoimainen este

- 14.1. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus ylivoimaisen esteen tilanteessa. Ylivoimaisen esteen tilanteessa Käyttäjällä ei ole oikeutta saada korvausta tai hyvitystä. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa polttoaineenjakelun keskeytystä, tietoliikenneyhteyksissä olevia häiriöitä,

sääolosuhteita ja luonnonmullistuksia. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös
Palveluntarjoajan yhteistyökumppania kohdannutta ylivoimaista estettä

15. Erimielisyyksien ratkaiseminen

15.1. Palveluntarjoaja ja Käyttäjä sitoutuvat neuvottelemaan tähän sopimukseen ja yksittäisiin Yhteiskäyttöauton käyttökertoihin liittyvistä mahdollisista erimielisyyksistään sovinnollisen neuvotteluratkaisun löytämiseksi. Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, Käyttäjällä on oikeus ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Tarvittaessa riita-asia voidaan saattaa Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.