

Keskitetyn yhteydenottojärjestelmän puheluhinnan päivittäminen

YTLTK 11.12.2024 § 82
669/02.05.00.00/2024

Keskitetty yhteydenottojärjestelmä on otettu käyttöön eläinlääkintähuollon päivystysnumerossa yhteistoiminta-alueella virka-ajan ulkopuolella ympäristöterveyslautakunnan päätöksellä vuonna 2014.

Hinta on ollut käyttöönotosta lähtien sama, 1,19eur/min + pvm.

Yleinen hintataso on noussut reippaasti kuluneiden vuosien aikana. Puheluista on ohjautunut osa tuloista Telialle, osa yhteistoiminta-alueelle siten, että puhelin on kattanut puhelinjärjestelmän kustannukset sekä jäänyt maltillisesti plussalle (2024 n. 400 euroa).

Valtakunnallisen eläinlääkintähuollon valvontaohjelman mukaan kunnan on järjestettävä eläinten omistajille mahdollisuus saada myös eläinten terveyteen ja hyvinvointiin sekä sairauksien hoitoon liittyvää neuvontaa virka-aikana myös puhelimitse. Puhelinneuvonta voi olla maksullista ja maksu voi olla korkeampi virka-ajan ulkopuolella. Maksujen on kuitenkin oltava kohtuullisella tasolla ja suhteessa maksuihin muissa kunnallisissa peruspalveluissa.

Pikaisen muille kunnallisille yhteistoiminta-alueille suoritetun kyselyn mukaan eläinlääkintähuollon puheluiden hintataso on yleisesti 2-3 euron välillä/ minuutti, ja yöaikaan se saattaa olla vielä korkeampi 3,46-4,01-5,11eur/min. Lapin muilla yhteistoiminta-alueilla hinnat ovat internetistä löydettävien tietojen Rovaniemellä 1,70eur/min, klo 21-08 4,01eur/min, Länsirajalla 1,52eur/min, Inarissa 2,89eur/min ja Kuusamossa-Posiolla 3,46eur/min ja Meri-Lapissa 2,54eur/min, paitsi klo 21-08 5,11eur/min. Naapurialueen korkeampi puhelutaksa voi joissain tilanteissa ohjata neuvontapuheluita alueelle. Virka-aikaiset puhelut ovat kaikkialla Lapissa käytännössä lähes maksuttomia, operaattorihinnoittelun mukaisia.

Mikäli lautakunta edellisessä pykälässä on päättänyt keskitetyn yhteydenottojärjestelmän ympärivuorokautisesta käyttöönotosta ja virka-aikaisten puheluiden ei haluta olevan maksullisia, Telian tarjouksen mukaan numeron 060019699 hinta voisi olla

0,08€/min virka-aikana 8:00-15:00 -> Telialle 100%
1,20€/min päivystysaikana 15:00 – 8:00 -> Telialle 15% (nykyinen hintataso).

On myös mahdollista päättää nostaa hintaa illalla 15-22, ja vielä korkeammalle yöllä 22-08. Hinnannostoon on päädytty monilla alueilla ns. ”turhien”, ei-akuuttien puheluiden karsimiseksi pois päivystysajalta, millä osaltaan turvataan eläinlääkäreiden työssäjaksamista, sillä päivystykset tehdään normaalien virka-aikaisten töiden lisäksi. Hinnannosto on myös osa talousarviostrategian vastuullista kuntataloutta (lisätuloja).

Valmistelija

Ympäristöterveysjohtaja Hanna Nurmi

Esittelijä

Ympäristöterveysjohtaja Nurmi Hanna Kemijärvi

Päätösehdotus

Ympäristöterveyslautakunta käy keskustelun keskitetyn yhteydenottojärjestelmän hintatasosta ja päättää päivittää hinnat kokouksessa keskustellun mukaan.

Päätös

Ympäristöterveyslautakunta päätti keskustelun pohjalta päivittää keskitetyn yhteydenottojärjestelmän hintatason seuraavasti:

- virka-aikaan 0,08eur/min, sisältää alv:n
- 15:00 - 22:00 1,70eur/min, sisältää alv:n
- 22:00 - 08:00 4,10eur/min, sisältää alv:n

Lautakunta valtuutti toimialajohtajan käymään neuvottelun Telian kanssa mikäli tarkennettu hinta muuttuu.