

Sopimusluonnos vuoden 2025 palveluista

1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt

Tilaaaja: Kemijärven kaupunki, y-tunnus 0191717-9
Hallituskatu 4, 98100 Kemijärvi (jäljempänä ”Kaupunki”)
Tilaaajan yhteyshenkilönä sopimusasioissa toimii kaupunginjohtaja Dina Solatie
Palveluntuottaja: Kemijärven kehitys Oy (jäljempänä ”Kehitys”)
Yhiön markkinointinimi on Business Kemijärvi
Y-tunnus: 0347641-8
Palveluntuottajan yhteyshenkilönä sopimusasioissa toimii toimitusjohtaja Jukka Rinne
Molemmat jäljempänä myös ”Osapuoli tai Osapuolet”

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Kemijärven kaupunginhallituksen 21.5.2018 ja kaupunginvaltuuston 11.6.2018 tekemien päätösten toteuttaminen. Tällä sopimuksella kuvataan kaupungin Kehitykseltä ostettavan palvelun sisältö ja tavoitteet.

Sopimuksen keskeinen alusta vuoden 2025 osalta on Kemijärven kaupunginvaltuuston kokouksessa 24.6.2024 hyväksytyn kaupunkistrategian 2025–2030 toteuttaminen.

Ostopalvelusopimuksen sisältöä ja laajuutta tarkastellaan vuoden 2025 aikana kaupungin seurantajaksojen yhteydessä tai muutoin tarvittaessa.

3. Palvelun sisältö ja tavoitteet 2025

Kehityksen tehtävä on toteuttaa hyväksytyä kaupunkistrategiaa luomalla Kemijärvestä kilpailukykyistä toimintaympäristöä yritystoiminnalle ja suunnitelmallisesti toteuttaa invest-in toimintaa yritysten saamiseksi Kemijärvelle.

Palvelutoiminnallaan Kehitys varmistaa yritysten mahdollisuudet menestyä yritysneuvonnan, Invest in -palveluiden sekä kehittämishankkeiden avulla sekä kehittää yritysten arvoketjutoimintaa alueellisesti, kansallisesti ja myös kansainvälisesti.

Sopimuksen sisältö jakautuu vuoden 2025 osalta kuuteen budjetoituun osaan:

1. Yrityspalvelut ja yritystoiminnan kasvuun johtavat palvelut
2. Invest-in ohjelman suunnitelma ja toteutus
3. Kaupungin kanssa sovittujen kehityskohteiden operatiivinen toteutus
4. Matkailun kehittäminen ja markkinointi

5. Kasvua tukevien hankkeiden suunnittelu ja toteutus yhdessä kaupungin kanssa
6. Muut kaupungin toimeksi antamat tehtävät

3.1 Yrityspalvelut ja yritystoiminnan kasvuun johtavat palvelut

3.1.1. Yrityspalveluiden tuottaminen:

Kehitys tuottaa Kemijärven kaupungin yksin omistamana yhtiönä toimintaympäristön yritysten elinkaarellaan tarvitsemia palveluita.

Yhtiö tekee perustamis-, kehittämis- ja kasvu-palvelutyötä tarjoamalla

Yrityspalveluiden avainpalveluina:

- aloittavan yrityksen perustamiseen johtava neuvonta ja avustaminen yrittäjän yritysideoita pohjalta
- rahoitusneuvonta ja avustaminen rahoitushakemuksien laatimisessa
- liiketoimintasuunnittelu yhdessä yritysten kanssa
- yritystoiminnan talous- ja tervehdyttämisneuvonta
- pitää aktiivista yhteyttä yrityksiin
- yritysten arvoketjujen muodostaminen
- rekrytointi, koulutus ja henkilöstön kehittämiseen liittyvä neuvonta ja opastus
- invest in toiminta

Avainpalveluiden vuositavoite 2025

Avainpalvelut 2025	Tavoite
Aloittavan yrityksen perustamiseen johtava neuvonta	
Rahoitusneuvonta ja rahoitushakemusten laadinta	
Yritysten talous- ja tervehdyttämisneuvonta	
Liiketoiminnan suunnittelu yhdessä yrittäjän kanssa	
Aktiivinen yhteys yrityksiin	
Yritysten arvoketjujen muodostaminen	
Invest in toiminta	

Kaupungin yrittäjämönteisen imagon kasvattaminen	%
--	---

3.1.2. Kehittämisen- ja innovaatiopalvelut:

Yritystoiminnan aktiivinen ja pitkäjänteinen kehittäminen on Kemijärven kaupungin keskeinen menestystekijä. Tähän tarvitaan hallittua riskinottoa, olemassa olevien resurssien tehokasta hyödyntämistä sekä investointeja.

Kasvun avainpalveluita ovat:

- yhtiö tarjoaa kasvupalveluita kasvua tavoitteleville yrityksille kasvuaskeleen tukemisessa ja kehittämissuunnittelussa avustaminen
- kansainvälistymiseen tähtäävä neuvonta ja palveluohjaus
- talous- ja tervehdyttämistilanteiden erityisasiantuntijapalvelut
- omistajanvaihdostilanteiden erityisasiantuntija palvelut
- investointien suunnittelutuki
- digimarkkinoinnin ja sähköisten myyntikanavien käytön edistäminen
- koulutuspalvelujen tuottaminen yritysten ja niiden henkilöstön kehittämiseksi yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
- muut erityisasiantuntijapalvelut yritystoiminnan poikkeustilanteisiin

Kasvupalveluiden vuositavoite 2025

Avainpalvelut 2025	Tavoite
Kasvua tavoittelevien yritysten kasvun tukeminen	
Kansainvälistymisen tukeminen	
Talous- ja tervehdyttämisen erityisasiantuntijapalvelu	
Omistajanvaihdosten erityisasiantuntija palvelut	
Investointien suunnittelupalvelu	
Kaupungin yrittäjämönteisyyden kasvattaminen	%

3.2. Invest-in ohjelman suunnitelma ja toteutus

Kehityksen palvelutehtävänä on suunnitelmallisesti auttaa yrityksiä löytämään sopivat toimitilat tai yritystontit Kemijärveltä. Sijoittumisen jälkeen yhtiö auttaa yrityksiä osaksi alueen elinvoimaa kattavat yrityspalvelut kasvun ja kehittymisen tueksi.

Yhtiön laatii suunnitelman ja toteutusohjelman yrityspuistojen Master planin mukaisen Invest in -toiminnan toteuttamiseksi.

Avainpalvelu	Tavoite
Yrityspuistojen Master planin mukainen Invest in -toiminta	

3.3. Kaupungin kanssa sovittujen kehityskohteiden operatiivinen toteutus:

Kemijärven Kehitys toimii aktiivisesti alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa, joiden avulla löytyy aina ajankohtainen ja paras tieto kehitys-hakuisten yritysten käyttöön.

Kehitysyhtiön tarjoamien palveluiden tukena on vahva asiantuntijaverkosto

Operatiivisen toteutuksen avaintehtävät

- yrityspuistojen suunnitelmien uudistaminen ja tuotteistaminen osana master plan-työtä ja kaupungin elinvoimatyötä
- Yrityspuistojen kehittämiseen tarvittava hankesuunnittelu ja toteutus
- arvoketjuysteistyö Visit Rovaniemen kanssa
- muut erikseen sovittavat strategiatoteutuksen avaintehtävät

Operatiivisen toteutuksen vuositavoite 2025

Avainpalvelu	Tavoite
Yrityspuistojen suunnitelmien uudistaminen	
Yrityspuistojen kehittämisen hankesuunnittelu ja toteutus	
Arvoketjuysteistyö Visit Rovaniemen kanssa	

Strategisten alustojen houkuttelevuus	
---------------------------------------	--

3.4. Matkailun kehittäminen ja markkinointi

Kemijärven matkailun kärkiajatus on saada matkailijoita alueelle. Tässä työssä ympäröivän alueen tarjonta tukee vetovoimaisuutta, joka muodostuu vahvan identiteetin ja selkeän palvelukokonaisuuden kehittämisen varaan. Strategiavuoden 2025 kärkiajatuksen avulla saadaan yritysten yhteinen tahtotila ja arvontuotantoketju muodostettua tahtotilan ja tavoitteiden saavuttamiseksi.

Tavoitteena on myös yhdessä yrittäjien kanssa saavutettavuus yhdeksi osaksi toimivaa matkailutuotetta.

Kehitystoiminnan avaintehtävät:

- Palvelukokonaisuuden muodostaminen
- Matkailun markkinointiohjelman mukaiset toimenpiteet
- Kehittämistä tukeva hanketoiminta
 - Nykytilan ymmärrys
 - Rohkea tulevaisuuskuvan muodostaminen, visio
 - Valintojen tekeminen on mahdollisuus
 - Valinnat tekemiseksi

Tämän sopimuksen matkailumarkkinoinnin toteuttamisen toimenpiteistä on sopimukseen liitetty erillinen toimenpideoisa. **(liite 1)**

Kasvupalveluiden vuositavoite 2025

Matkailun palvelukokonaisuuden selvitys	elokuu 2025
Osaamisen ja palvelun kehittämishanke/käynnistäminen	2025 aikana

3.5. Kasvua tukevien hankkeiden valmistelu yhdessä Kemijärven kaupungin kanssa

- aktiivinen rahoitushakuseuranta ja niistä tiedottaminen hyvissä ajoin
- hankkeiden suunnittelu- ja valmistelu
- tarvittavien kumppani- ja toimijaverkostojen kokoaminen
- hankehakemusten valmistelu
- osallistuminen hankkeiden hallintoihin ja operatiiviseen toteutukseen hankekohtaisesti kaupungin kanssa sovitulla työnjaolla

3.6. Muut kaupungin toimeksi antamat tehtävät 2025

- Pyhän alueen kehityssuunnitelmien päivittäminen alueen kehittämisen ja kaupungin saamien hyötyjen vahvistamiseksi
- Suomen alueen kehittäminen yhteistyössä alueen yrittäjien ja kaupungin kanssa kaupungin saamien hyötyjen vahvistamiseksi
- puu- ja metallialan kehityshanke (REDUn laitteiden/koneiden hyötykäyttö)
- Yrittäjien huikopalatilaisuuksien järjestäminen
- toimintaympäristömme saavutettavuuden vahvistamiseen tähtäävät kehittämisen toimenpiteet kaupungin saamien hyötyjen vahvistamiseksi
- tapahtumien suunnittelu ja toteutuksen organisointi
- kaupunkistrategian tuloksekkaan jalkauttamisen vaativat muut erikseen sovittavat asiat
- työryhmätyö ja toimielinosaallistuminen
- omistuksissaan olevien tilojen kehittäminen ja markkinoiminen yritysallustana

- oman toiminnan vaikuttavuuden arviointi suhteessa kaupunkistrategiaan

4. Palvelun avaintehtävien tavoitteiden tarkastelu 2025

Kemijärven kaupunki asettaa Kehitys Oy:lle toimintavuodelle 2025 edellä merkityt palveluiden avaintavoitteet ja tarkastelee niitä yhdessä Kemijärven Kehitys Oy:n kanssa vuoden 2025 aikana kaupungin seurantajaksojen yhteydessä tai muutoin tarvittaessa ja raportoidaan niistä kaupunginhallitukselle.

Seurantajakso	Päivämäärä	Ketkä osallistuu
Jakso 01.01.-31.03.2025	07.04.2025	
Jakso 01.04.-30.06.2025	04.08.2025	
Jakso 01.07.-30.09.2025	06.10.2025	
Jakso 01.10.-31.12.2025	14.01.2026	

5. Muut palvelusopimukseen 2025 kuuluvat asiat

Kehityksen tehtävä on edistää kaupungin strategian 2025-2030 toteutumista luomalla menestymisen mahdollisuuksia alueelle, asukkaille ja yrityksille. Yhtiö tehtävä on rakentaa vahvaa seudullista keskusta palvelusopimuksen avaintehtävien toteuttamisen lisäksi toteuttamalla jäljemmin mainittuja tehtäväkokonaisuuksia koko seutukunnassa, joka houkuttelee yrityksiä, asukkaita ja matkailijoita. Yhtiön luo uusia työpaikkoja kestävästi yritysten kasvun kautta.

Niiden palveluiden, jotka on määritelty vuoden 2025 avaintehtäviksi on niiden lisäksi keskeistä yhtiön toiminnassa toimintaympäristöön ja yritysten toimintaedellytyksiin liittyvien asiakokonaisuuksien valmistelu asiantuntijaselvitysten ja omien, yhtiön hallinnoiminen, pienhankkeiden avulla. Uusien kehityskohteiden ja tarpeiden tunnistaminen.

Keskeisiä tehtäväkokonaisuuksia ja sopimukseen liitettäviä asioita ovat:

5.1. Kemijärven kaupungin ja Itä-Lapin seutukunnan yhteistyö

- Osallistuminen ja vaikuttaminen elinkeinotiimin toiminnassa
- Itä-Lapin yhteisten hankkeiden suunnittelu ja valmistelu kaupunkistrategian mukaisesti
- elinkeinotoiminnan kehittämisen yhteisten resurssien organisointi
- vaikuttaminen tiimissä ja kaupungin tavoitteiden edistäminen
- hankevalmistelun koordinaatio ja viestintä kaupungin suuntaan sekä teemojen synkronointi päällekkäisyyksien välttämiseksi
- muu toiminnallinen yhteistyö

5.2. Osallistuminen ja vaikuttaminen toimintaympäristön ja elinkeinotoiminnan kehittämisen verkostoissa, sekä näihin liittyvä sidosryhmäyhteistyö

- Keskeisiä sidosryhmiä ovat muun muassa:
- Leader Pohjoisin Lappi, ELY-keskus, Lapin Liitto sekä muut rahoittajat,
- Kemijärven ja Lapin Yrittäjät,
- REDU
- Lapin elokuvakomissio,
- Visit Finland sekä muut alueelliset Visit organisaatiot,
- Business Finland, muut alueelliset Business -organisaatiot, jotka tarjoavat yhtenäisen palvelupolun innovaatiotoimintaan, kansainvälistymiseen, investointeihin ja matkailun edistämiseen,
- TE-palvelut, Suomen Elinkeino- ja Kehitysyhtiöt SEKES ry, SYP-verkostot, Kauppakamari, MicroEntre-verkosto, Ekoteollisuuspuisto-verkosto,
- Lapin korkeakouluuyhteisö sekä koulutuksen kuntayhtymät

5.3. Yhteistyö koulutustarjoajien kanssa toimintaympäristön ja elinkeinotoiminnan kehittämisen, sekä niihin liittyvän koulutustarjonnan vahvistamiseksi

- alueen elinkeinoja tukevan ammatillisen koulutuksen kehittäminen yhteistyössä oppilaitosten kanssa
- yrityksille suunnattujen täsmä- ja rekrytointikoulutusten suunnittelu ja organisointi yhteistyössä koulutustarjoajien kanssa

5.4. Omien toimitilojen ja toimitilapalvelujen kehittäminen ja tarjoaminen

Yhtiön toiminnassa on myös keskeistä yhtiön omien toimitilojen ja niissä toimivien yritysten toimintaympäristöön liittyvän toimintaedellytyksien kehittäminen ja tilojen aktiivinen tarjoaminen.

- Kalahalli ja -satama
- Luonnontuotetilat (Seminaarinkatu 10)
- Etätyöpisteet

6. Immateriaalioikeudet

Kaupungilla on vapaa ja rajoitukseton käyttöoikeus kaikkeen Kehityksen aikaansaamaan materiaaliin tämän sopimuksen käyttötarkoituksessa määrättömän ajan sisältäen oikeuden käyttää, kopioida ja tehdä tai teettää muutoksia sekä luovuttaa materiaalia kolmansille osapuolille. Kaupungilla on oikeus asettaa palveluntuottamisen yhteydessä syntyneitä tuloksia nähtäväksi julkisesti valitsemallaan tavalla, esimerkiksi Kaupungin internetsivuilla.

7. Hinnat

Palvelun hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta Kehitykselle aiheutuvat kustannukset, kuten asiantuntija-, matka-, majoitus-, toimisto-, hallinto-, ja laitekulut sekä muut mahdolliset palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset. Palvelun kokonaishinta on vuonna 2025 yhteensä 690 000 euroa (+ alv. 25 %).

Palvelusopimuksen laajuus ja hinta määritellään vuosittain yhdessä Kaupungin ja Kehityksen välillä talousarviovalmistelun yhteydessä.

8. Maksuehdot

Palvelut laskutetaan neljännesvuosittain yhtiön tavoitteissaan etenemisen ja oheisena liitteenä olevan toimintolaskelman mukaisesti. **(liite 2)**

9. Vahingonkorvaus

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus.

Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla, voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein, vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyn tavaran vahingoittumisesta sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

Jos tilaajalle määrätään tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisia seuraamus-maksuja, koska palveluntuottaja on laiminlyönyt tilaajavastuulain noudattamisen tässä sopimussuhteessa, palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan seurausmaksut ja muut laiminlyönnin johdosta tilaajalle aiheutuneet kulut täysimääräisinä.

10. Sopimuskausi

Sopimus on voimassa 1.1. - 31.12.2025 välisen ajan, jollei kaupunginhallituksen- tai -valtuuston päätöksestä johtuen sopimus purkaudu/päätty.

11. Salassapito

Salassapitoa koskevia määräyksiä noudatetaan viiden vuoden ajan sopimuskauden päätyttyäkin, ellei lainsäädännöstä aiheudu pitempää salassapitoaikaa.

12. Sopimusmuutokset

Kirjallisia sopimusmuutoksia tai sopimuksen purkamisen voivat tehdä ainoastaan sellaiset henkilöt, joilla on Kaupungin / Kehityksen organisaatiossa allekirjoitusoikeus.

13. Sopimuserimielisyyksien käsittely

Sopimusta ja sen käytännön toteuttamista koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten kesken neuvottelemalla. Jos neuvotteluiden lopputuloksena erimielisyys ei kuitenkaan ratkea, asia ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa.

14. Sopimuksessa sovittujen palvelujen arviointi

Sopimuksessa sovittujen palvelujen toteutusta arvioidaan yhdessä Kemijärven kaupungin ja Kehityksen kanssa avaintehtävien osalta kuten sopimuskohtassa 4 sanotaan ja sopimuksen muilta osin puolivuosittain ja raportoidaan kaupunginhallitukselle ennen uuden sopimuksen hyväksymistä.

15. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä Sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Kemijärvellä x.02.2025

Kemijärven kaupunki
Dina Solatie
kaupunginjohtaja

Kemijärven Kehitys Oy
Jukka Rinne
toimitusjohtaja

SOPIMUSLIITE 1

Yhteistyö kaupungin kanssa kaupunkimarkkinoinnin toteuttamisessa - Matkailumarkkinointi ja matkailun toimintaedellytysten kehittäminen

Yhteistyössä kaupungin kanssa Kehitys Oy:llä on tehtävänä edistää kaupunkimme kiinnostavuutta ja vetovoimaa kansallisesti ja kansainvälisesti kestävässä ja houkuttelevana matkakohteena ja edesauttaa yritysten, yritysyryhmien ja matkailukeskusten kestävässä kansainvälistä kasvua. Kaupunkistrategian toteuttamisen kannalta tehtävä on keskeinen ja kasvua ajatellen kehitysvaiheessa ja sen vuoksi matkailumarkkinoinnin kokonaistotutuksen näkökulmasta on nähty tarpeelliseksi laatia toteutuksen toimenpiteistä erillinen liite palvelusopimukseen, liitettäväksi.

Yhtiö kehittää matkailua yhteistyössä matkailuyritysten, seutukunnan yritysten alueemme ja alamme toimijoiden kanssa. Yhdessä toimien voidaan paremmin vaikuttaa matkailun tulevaisuuteemme seuraavilla toimenpiteillä:

- viestintä- ja markkinointisuunnitelman laatiminen
- matkailijoille ja matkailutoimijoille suunnattu alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen markkinointi ja viestintä suunnitelman mukaisesti
- matkailumarkkinoinnin aineistojen ja materiaalien tuottaminen, joita ovat visuaaliset ja tekstiaineistot, palvelukuvaukset, reittitiedot ja reittikuvaukset
- matkailumarkkinoinnin ja matkailuun liittyvien tietoaineistojen ja sähköisten kanavien ylläpito ja kehittäminen, joita ovat Visitkemijärvi -verkkosivusto, Outdooractive-palvelu, matkailumarkkinoinnin sosiaalisen median kanavat
- yhteistyö ja tietojen toimittaminen muiden toimijoiden ylläpitämiin verkkopalveluihin ja/tai tietovarantoihin
- asiakaspalvelu ja asiakasneuvonta käytössä olevissa sähköisissä palvelukanavissa ja puhelimitse
- matkailijoille suunnattujen ja kaupungin kanssa yhteisesti sovittujen tapahtumien järjestäminen, joita ovat esimerkiksi vakiintuneet, olemassa olevat kuten joulutapahtuma ja uusi vuosi
- erikseen sovittavat tapahtumat
- organisointi, toteutus ja osallistuminen matkailumarkkinoinnin tapahtumiin, Matkamessut 2025, messuosaston toteuttaminen, muu messutapahtumien järjestäminen
- yritysten avustaminen näiden järjestämien tilaisuuksien suunnittelussa ja organisoinnissa
- matkailun toimintaedellytysten ja yritystoiminnan kehittäminen
- hyvinvointi- ja reittimatkailun kehittäminen ja siihen tähtäävien hankkeiden valmistelu
- Kemijärven kv-matkailun kehittämissuunnitelman laatiminen

SOPIMUSLIITE 2**Toimintolaskelma 2025**

Muokattava ennen liittämistä noudattelemaan tätä sopimusta.