

KEMIJÄRVEN KAUPUNKI

ELINVOIMAPALVELUT

**KÄYTTÖSUUNNITELMA 2024 –
TOTEUTUMA 31.12.**



ASUMINEN JA YMPÄRISTÖ VASTUUALUE

1. Toiminta-ajatus ja toimintaympäristö

Elinvoimapaalvelut/ Asuminen ja ympäristö vastuualue vastaa seuraavista osa-alueista:

Rakennusvalvonta

Rakentamista koskevien lupien käsittely ja rakennustyön aikainen valvonta. Lisäksi rakennetun ympäristön valvontatehtävät.

Kunnallistekniikan palvelut

Katujen ja liikenteen suunnittelu, liikenneympäristön ja liikenneturvallisuuden kehittäminen (esim. katusuunnitelmat, liikennemerkit, liikenneturvallisuus ja esteettömyys katualueilla) Lisäksi yleisten alueiden suunnitelmat ja kunnossapito, kuten viher- ja urheilualueet sekä leikkikentät, eri väylät ja reitit (vesi, kelkka, hiihto ja patikointi). Kunnossapidolla huolehditaan kohteiden viihtyisyydestä ja turvallisuudesta.

Maankäyttö

Kaavoitusratkaisut, joiden avulla luodaan toimiva yhdyskuntarakenne sekä sujuvat liikennejärjestelyt, jotka edistävät hyvinvointia, elinvoimaa ja kestäväää kehitystä. Maankäytön suunnittelun yleinen ohjaus perustuu maankäyttö- ja rakennuslakiin. Valtakunnalliset alueidenkäyttötavoitteet ohjaavat suunnittelua maakunnissa ja kunnissa. Lisäksi maankäytön suunnittelujärjestelmään kuuluvat maakuntakaava, yleiskaava ja asemakaava. Maankäytössä huomioidaan myös eri kehittämisstrategiat ja -suunnitelmat.

Asuminen ja ympäristö kuuluu Elinvoimapaalvelut- kokonaisuuteen, jossa ovat lisäksi työvoimapaalvelut ja kaupunkimarkkinointi.

Kemijärven kaupunki haluaa tuottaa asukkailleen laadukkaita palveluja. Asuminen ja Ympäristö palvelualue tuottaa vastuualueillaan (rakennusvalvonta, kunnallistekniikka ja maankäyttö) olevat palvelut laadukkaasti, sujuvasti ja tehokkaasti.

2. Kaupunkistrategiasta johdettu konsernitasoinen tavoite – laadukkaat palvelut

Toiminnalliset tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
Asuminen ja Ympäristö palvelualue tuottaa vastuualueillaan (rakennusvalvonta, kunnallistekniikka ja maankäyttö) olevat palvelut laadukkaasti, sujuvasti ja tehokkaasti.	Asiakaspalvelun näkökulma: Rakennusvalvonnan, kunnallistekniikan ja maankäytön palvelujen pääprosessien kuvaus sujuvan ja laadukkaan toiminnan varmistamiseksi	Ulkoiset ja sisäiset asiakkaat: Prosessikuvaukset yhteyshenkilöineen uudistetulla kemijarvi.fi nettisivustolla ja henkilöstön kohdennetussa intrassa. Mittarina pääprosessikuvaukset Kevät 2024	Työ aloitettu. Sivustoa edelleen kehitettävä.

3. Toiminnalliset tavoitteet

Toiminnalliset tavoitteet ja painopisteet	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
Uusien reittihankkeiden toteuttaminen, vesireitistöjen kehittäminen, puistoalueiden, katujen ja leikkikenttien kunnostaminen sekä retkipaikkojen ylläpitäminen eri puolella Kemijärveä.	Pöyliöjärven hybridihanke	Valmiusaste 40 %	Työt jatkuu suunnitelman mukaisesti.
	Kuumalammen valometsä	Valmiusaste 100 %	Työ valmistuu kevät 2025
	Kuumalammen ympärysreitin peruskorjaus	Valmiusaste 40 %	Suunnittelu tehty, työt aloitetaan kesällä 2025
	Peurakankaan 5 km:n reitin uudelleenreititys ja valaistus	Suunnitelma ja valmiusaste 40 %	Suunnittelutyöt menossa, valmistuu kesä 2025
	Kalkonniementien rantautumis- ja laiturirakenteet	Valmiusaste 80 %.	Laiturirakenteiden kiinnitysten parantaminen, kevät 2025
	Ahvensalmen koirapuisto	Valmiusaste 20 %.	Suunnittelu menossa
	Kirkkokadun peruskorjaus	Suunnittelu valmistuu huhtikuussa. Valmiusaste 50 %.	Suunnittelu jatkuu 2025
	Leikkikenttien peruskorjausten hoitaminen	3/6 v. 2024	Tarvikkeet hankittu, asennus kesä 2025.
	Aaponkadun peruskorjaus	Valmiusaste 100 %.	Työ valmistui syksy 2024.
Masterplan kaupungin elinvoimaisuuden lisäämiseksi	Masterplanin tuottaminen ja päätöksentekoon saattaminen	Valmis suunnitelma keväällä 2024	Masterplantyön johtaminen keskitettiin hallituksen puheenjohtajan tehtäväksi ja sen jälkeen kaupunginjohtajavetoiseksi. Päätettiin jakaa eri osa-alueiden kehittäminen työryhmävetoisiksi. Työryhmät ovat kokoontuneet ja työskentely jatkuu.

4. Vuoden 2024 tuottavuustoimenpiteet ja -hankkeet

Tuottavuustoimenpide / Hanke	Tulokset	Mittarit/Arviointi	TP 2024
Aktiivinen ja ennakoiva kaavoitus ja maahankinta	Kaavojen ajantasaisuus ja näkyvyys edesauttavat rakentamista	Sisältö valmiina uusilla nettisivuilla 1.5. alkaen. Mittareina kävijämäärät => yhteydenottojen määrä	On kehitetty eteenpäin. Työtä on jatkettava edelleen.
Ketolan lentopaikan hyödyntäminen	Kumppanuuksien kehittyminen alueella toimivien yritysten kanssa ja siitä tulevat vuokratuotot.	Syntyvä liiketoiminta.	Lentopaikan käyttöä tehostetaan.
Rokamo – Nälkämä tuulivoimakaava	Kahdeksan uutta tuulivoimalaa, verotulot	Valmiusaste 60 %	YVA-ohjelma kevät 2024, hanke jatkuu
Ailangantunturin pumppuvoimala hanke		Valmiusaste 10 %	Hankkeiden valmistelut menossa.
Kapustan pumppuvoimala hanke	Suomen ensimmäiset pumppuvoimala hankkeet Kemijärvellä, verotulot		Huomioitavaa on, että varsinainen päätöksenteko ei kuulu virkamiestyöhön vaan tarvittavien toimenpiteiden toteuttaminen, että toimija voi edetä YVA-prosesseihin ja asia edelleen varsinaiseen päätöksentekoon.
Askanaapa pumppuvoimala hanke		Valmiusaste 10 %	
Vaaranlammet pumppuvoimala hanke			
Vetyalfa Oy, uusiutuvan energian rakentaminen, Lähtelänpalon hanke	Tehdashaanke, verotulot sekä työpaikat		Yhteistyötä on edistetty yllä olevin reunaehdoin.
Maankäytön suunnitelma	Suunnitelma edesauttaa maankäytön taloudellista hallintaa ja maan tehokasta käyttöä.	Valmistellaan suunnitelmia maankäytön tehostamiseen (Masterplan).	Asia on valmisteilla.
Aktiivinen tonttimyynti ja uusien myyntikanavien hyödyntäminen	Uudet asukkaat ja rakentajat	Toteutuneiden kauppojen kpl-määrä	Tehostetaan myyntiä ja markkinointia.
Hulevesilaskutusjärjestelmä	Hulevesien laskutus on reaaliaikaista ja henkilötyövuosien säästö	Järjestelmä on käytössä vuoden 2024 aikana.	Hulevesijärjestelmän hankinta kuuluu hallintopalvelujen alaisuuteen. Hallintopalvelut vastaa kaupungin eri ohjelmistojen ja järjestelmien hankinnoista. Elinvoimapalveluista on tuotu tarve esiin, mutta asia on vielä pohdittavana.

5. Toiminnan painopistealueet 2024

Asiakaspalvelun näkökulman korostaminen:

Rakennusvalvonnan, kunnallistekniikan ja maankäytön palvelujen pääprosessien kuvaus sujuvan ja laadukkaan toiminnan takaamiseksi.

Digitaalisuus ja uusien palvelutoimintojen kehittäminen.

Korjausvelan pienentäminen.

Toteuma 31.12.2024

Laadukkaan toiminnan vahvistamiseksi prosesseja ja henkilöiden vastuukuvia on tarkennettu. Kemijärven kaupungilla on nyt uutena toimena maankäyttöpäällikkö ja rakennusvalvonnassa lupavalmistelijä. Järjestelyt tehtiin keskustellen, nykyisen henkilöstön tehtäväkuvia muuttaen, ei uusilla rekrytoinneilla.

Uuden lainsäädännön johdosta valmisteltiin Kemijärven kaupungin uutta rakennusjärjestystä. Rakennusjärjestyksen hyväksyntä v. 2025 keväällä.

Rakennustarkastuksen osalta on tehtävä lisätoimenpiteitä vuoden 2025 aikana, jotta varmistetaan laadukas asiakaspalvelu- ja tiimitoiminta sekä riskienhallinta.

Korjausvelan pienentämiseen liittyen on annettu suosituksia ja kehotuksia.

6. Talouden ja toiminnan tunnusluvut

Tunnusluvut	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Vakinaiset virat ja toimet 31.12.	11	13	13	13	14
Henkilöstömenot €	-737 100	-676 800	-697 434	-709 230	-753 029
Muutos %	-6,2	-6,1	-5,4	4,8	8,0
Palvelujen ostot €	-1 689 907	-1 059 750	-1 092 302	-1 280 320	-1 097 105
Muutos %	7,4	-32,3	-35,4	20,8	0,4
Toimintakate €/asukas	-297	-249	-238	-267	-251

* TP 2024 vrt. TP 2023

7. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tehtävä/Tavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
Varahenkilöjärjestelmä	Suunnitellaan varahenkilöjärjestelmä osana prosessien kuvausta	Valmis järjestelmä	Tiimillä on käytössä ns. parityöskentelymalli. Vaatii jatkotyötä ja edelleen kehittämistä.

Yhdenvertaisuusperiaatteiden noudattaminen	Hyvän työilmapiirin luominen ja ylläpitäminen, joka heijastuu asiakaspalvelun toteuttamisessa.	Työhyvinvointikysely ja asiakaspalautteet	Työhyvinvointikyselyn tulokset käytiin läpi ja sovittiin jatkotoimenpiteistä, joita on toteutettu vuoden 2024 aikana.
--	--	---	---

8. Määrärahat

Asuminen ja ympäristöpalvelut	TA+muutos	TP	POIKKEAMA	POIKKEAMA
	2024	2024	€	%
MENOT	-2 983 250	-2 852 036	131 214	-4,4
TULOT	1 112 100	1 109 405	-2 695	-0,2
NETTOMENO	-1 871 150	-1 742 631	128 519	-6,9

9. Vastualueen käyttötalous

	TP	TA+MUUTOS	TP	TA/KS	TP
	2022	2023	2023	2024	2024
KÄYTTÖTALOUS					
TOIMINTATUOTOT					
Myyntituotot	426 941	497 200	524 627	615 100	468 629
Maksutuotot	85 785	78 000	54 397	62 000	99 407
Tuet ja avustukset	120	0	0	0	1 223
Vuokratuotot	474 014	464 000	516 354	435 000	531 851
Muut toimintatuotot	89 248	0	92 608	0	8 295
TOIMINTATUOTOT	1 076 109	1 039 200	1 187 986	1 112 100	1 109 405
TOIMINTAKULUT					
Henkilöstökulut	-737 100	-676 800	-697 434	-709 230	-753 029
Palvelujen ostot	-1 689 907	-1 059 750	-1 092 302	-1 280 320	-1 097 105
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-198 899	-224 300	-295 810	-237 490	-261 008
Avustukset	-271 127	-320 000	-372 168	-365 500	-346 760
Vuokrat	-217 137	-317 780	-348 742	-319 310	-330 276
Muut toimintakulut	-36 723	-160 570	-53 155	-71 400	-63 858
TOIMINTAKULUT	-3 150 893	-2 759 200	-2 859 611	-2 983 250	-2 852 036
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-2 074 784	-1 720 000	-1 671 625	-1 871 150	-1 742 631

TP 2022 sisältää myös pelastustoimen kustannukset

	TP	TA+MUUTOS	TP	TA/KS	TP
	2022	2023	2023	2024	2024
Lautakunta					
MENOT	-12 100	sis. joht.	0	sis. joht.	sis. joht.
TULOT	0	sis. joht.	0	sis. joht.	sis. joht.
NETTOMENO	-12 100	sis. joht.	0	sis. joht.	sis. joht.
Johtaminen (elinvoima 82,5 % kust. v. 2023 ja 65,7 % v. 2024)					
MENOT	-182 593	-107 880	-2 754	-93 940	sis. alla oleviin
TULOT	2 934	0	2 549	0	sis. alla oleviin
NETTOMENO	-179 659	-107 880	-205	-93 940	sis. alla oleviin
Asemakaavat					
MENOT	-190 319	-291 730	-169 511	-178 220	-136 700
TULOT	5 926	8 000	6 653	7 000	25 035
NETTOMENO	-184 393	-283 730	-162 858	-171 220	-111 665
Rakennusvalvonta					
MENOT	-149 925	-149 160	-178 917	-166 970	-194 217
TULOT	79 886	70 000	49 116	55 000	80 931
NETTOMENO	-70 039	-79 160	-129 801	-111 970	-113 286
Ympäristönsuojelu					
MENOT	-47 333	0	0	0	0
TULOT	0	0	0	0	0
NETTOMENO	-47 333	0	0	0	0
Maa- ja metsätilat					
MENOT	-8 988	-7 530	13 935	-39 850	-9 631
TULOT	62 277	50 000	114 847	90 000	53 090
NETTOMENO	53 289	42 470	128 782	50 150	43 459
Tontit					
MENOT	-40 572	-85 800	-28 787	-19 000	-48 940
TULOT	272 634	270 000	297 844	220 000	306 597
NETTOMENO	232 062	184 200	269 057	201 000	257 657
Kadut					
MENOT	-559 568	-701 790	-939 490	-809 580	-823 403
TULOT	200 756	188 000	215 875	210 000	230 197
NETTOMENO	-358 812	-513 790	-723 615	-599 580	-593 205
Torit					
MENOT	-15 519	-22 170	-24 975	-25 450	-19 272
TULOT	5 498	4 000	4 258	4 000	4 562
NETTOMENO	-10 021	-18 170	-20 717	-21 450	-14 710
Lentopaikka					
MENOT	-3 029	-2 000	-4 418	-3 500	-10 509
TULOT	33 031	4 500	3 427	4 500	8 238
NETTOMENO	30 002	2 500	-991	1 000	-2 270
Yksityistiet					
MENOT	-289 302	-321 050	-336 732	-327 750	-308 190

TULOT	0	0	0	0	46
NETTOMENO	-289 302	-321 050	-336 732	-327 750	-308 143
Pyhän kaava-alue					
MENOT	-13 382	-15 000	-16 927	-44 000	-15 099
TULOT	0	0	0	0	19
NETTOMENO	-13 382	-15 000	-16 927	-44 000	-15 080
Suomun kaava-alue					
MENOT	-32 886	-24 000	-87 389	-70 000	-42 373
TULOT	0	0	0	0	19
NETTOMENO	-32 886	-24 000	-87 389	-70 000	-42 254
Hulevedet					
MENOT	-32 935	-74 350	-38 537	-103 950	-36 555
TULOT	78 666	75 000	77 762	75 000	78 690
NETTOMENO	45 731	650	39 225	-28 950	42 134
Puistot					
MENOT	-188 785	-203 310	-286 385	-245 350	-397 270
TULOT	14 410	500	1 392	750	1 434
NETTOMENO	-174 375	-202 810	-284 993	-244 600	-395 836
Liikuntapaikat					
MENOT	-229 868	-354 230	-314 660	-367 840	-323 940
TULOT	4 728	0	4 107	0	2 826
NETTOMENO	-225 140	-354 230	-310 553	-367 840	-321 114
Kelkkareitit					
MENOT	-22 125	-30 010	-413	-33 000	-4 531
TULOT	0	0	0	0	19
NETTOMENO	-22 125	-30 010	-413	-33 000	-4 512
Venereitit					
MENOT	-3 856	-10 000	-26 644	-20 000	-28 990
TULOT	9 720	10 000	10 996	11 000	10 199
NETTOMENO	5 864	0	-15 648	-9 000	-18 791
Konpalvelut					
MENOT	-299 117	-359 200	-417 006	-434 850	-452 419
TULOT	305 645	359 200	399 159	434 850	307 504
NETTOMENO	6 527	0	-17 847	0	-144 915
Pelastustoimi					
MENOT	-828 692	0	0	0	0
TULOT	0	0	0	0	0
NETTOMENO	-828 692	0	0	0	0
Vastuualue yhteensä					
MENOT	-3 150 893	-2 759 200	-2 859 611	-2 983 250	-2 852 036
TULOT	1 076 109	1 039 200	1 187 986	1 112 100	1 109 405
NETTOMENO	-2 074 784	-1 720 000	-1 671 625	-1 871 150	-1 742 631

KAUPUNKIMARKKINOINTI, HANKINNAT VASTUUALUE

1. Toiminta-ajatus ja toimintaympäristö

Kemijärven kaupungin markkinointi ja viestintä suunnataan pääasiassa kemijärveläisille ja Kemijärven seudulla asuville tai asujiksi tuleville, kaupungin yhteistyötahoille ja kumppaneille. Pääasiallisina viestintäkanavina ovat kemijarvi.fi sivusto, Kemijärven kaupungin sosiaalisen median kanavat, mainospylväät, banderollit, sähköiset infotaulut ja tiedotteet.

Yhteistyötoimijana on Business Kemijärvi, jonka markkinointi ja viestintä kohdentuu kaupunkiin saapuville kotimaisille ja kansainvälisille vierailijoille sekä yrityksille.

Kaupunkimarkkinointi toimii osana Elinvoimapaalvelujen kokonaisuutta ja on kaupunkiorganisaatiossa uusi toiminto.

Nettisivuston toimittajan kilpailutus ja sivuston uudistaminen aloitettiin syksyllä 2023. Toimenpiteet jatkuvat v. 2024 kevääseen. Uusi Kemijarvi.fi sivusto on käytössä huhtikuun 2024 loppuun mennessä. Nettisivusto on tärkein kaupunkimarkkinoinnin ja viestinnän foorumi. Lisäksi sosiaalisen median näkyvyyttä kehitetään.

Business Kemijärven ja Kemijärven kaupungin yhteistyötä kehitetään kaupunkimarkkinoinnin näkökulmasta.

Toteuma 31.12.2024

Nettisivustoa kehitettiin v. 2024 aikana lähinnä toimialojen tiimien toimesta. Sosiaalisessa mediassa (FB) seuraajien määrän nousu oli voimakasta. Seuraajien määrä nousi lähes 50 %:lla.

Vuoden 2024 lopussa valmisteltiin Kemijärven kaupungin viestintä- ja markkinointisuunnitelman toinen luonnos, joka etenee valmistelussa.

Business Kemijärven ja Kemijärven kaupungin yhteistyötä tiivistettiin erityisesti Matkamessujen, tapahtumatuotannon ja yrityksille kohdennetun viestinnän ja uusien tapahtumien osalta. Kemijärvellä toteutettavaa vuoden 2025 Työelämä -ja koulutusmessuja valmisteltiin yhteistyössä Business Kemijärven ja Redun kanssa.

2. Kaupunkistrategiasta johdettu konsernitasoinen tavoite – laadukkaat palvelut

Toiminnalliset tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
Laadukkaat palvelut	Onnistuneen kaupunkimarkkinoinnin ja saavuttavan viestinnän kehittäminen= >	kemijarvi.fi sivuston käyttöönotto huhtikuu 2024 lopussa. Kävijäkokemukset	Toteutui.

	<p>Kemijarvi.fi sivusto on tärkeä viestinnän ja markkinoinnin kanava. Uutta sivustoa kehitetään yhteistyössä kaupungin toimijoiden kanssa. Kaupunkilaisilla on ollut ja on mahdollisuus antaa palautetta kehittäville toiminnoille.</p> <p>Somekanavien aktiivinen käyttö Sivustolla panostetaan informatiivisuuteen sekä veto- ja pitovoimaan</p>	<p>Käyttäjämäärien kasvu 10 % / FB Instagramin käyttöönotto</p>	<p>Seuraajien määrä nousi lähes 50% /FB</p> <p>Ei ole otettu vielä käyttöön koko Kemijärven kaupungin osalta.</p>
Sujuva markkinointi ja viestintä	Markkinointi- ja viestintäsuunnitelman käyttöönotto	Asukas- ja asiakaspalautteet	Suunnitelmaluonnos päätöksenteossa.

3. Toiminnalliset tavoitteet

Toiminnalliset tavoitteet ja painopisteet	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
Informatiivinen kemijarvi.fi sivusto	Uuden sivuston kehittäminen yhteistyössä kaupungin eri toimialojen toimijoiden ja palvelutuottajan kanssa	Valmiusaste 100 % huhtikuun loppuun mennessä. Kehitystyö kuitenkin jatkuu.	Toteutettu
Kemijärven kaupungin viestintä- ja markkinointisuunnitelma ohjaa toimijoiden toimintaa	Suunnitelman laatiminen yhteistyössä kaupungin eri toimialojen toimijoiden ja palvelutuottajan kanssa	Valmiusaste 100 % syyskuun loppuun mennessä.	Toinen luonnos päätöksenteossa
Uudet näkyvyyselementit markkinoivat kaupunkia positiivisena ja elinvoimaisena kaupunkina	Uusien näkyvyyselementtien tuottaminen yhteistyössä palvelutuottajien ja tiimiläisten kanssa mm. uudet kaupunkitaulut	Uusia tuotteita ja näkyvyyslementtejä tilattu. Uudet kaupunkitaulut sisääntuloteiden varrella kevään 2024 aikana.	Toteutettu.

4. Vuoden 2024 tuottavuustoimenpiteet ja -hankkeet

Tuottavuustoimenpide / Hanke	Tulokset	Mittarit/Arviointi	TP 2024
Uudet markkinointi- ja viestintäkanavat ja tavat	Pito- ja vetovoiman edistäminen ja kehittäminen	Uusien asukkaiden kpl määrän kasvu, vähintään samana pysyminen	Kemijärven kaupungin väkiluku 30.6.2024 yhteensä 7004. Pito- ja vetovoiman edistämiseen tarvitaan toimenpiteitä elinkeinoelämän kehittämisessä ja uusien työpaikkojen synnyttämisessä.

5. Toiminnan painopistealueet 2024

Osallistavan, innostuneen, saavuttavan ja positiivisen viestinnän sekä markkinoinnin kehittäminen.

Toteuma 31.12.2024

Sosiaalisen median lisääntynyt saavutettavuus ja suosio kertoo siitä, että kaupunkilaiset toivovat enenevässä määrin positiivista kerrontaa ja seuraajakunta on kasvanut voimakkaasti. Lisäksi nettisivustolla on kerrottu kaupungin palvelutoiminnoista.

Kaupunkimarkkinointi oli aikaisempaa vahvemmin mukana tapahtumatuotannossa esim. uuden vuoden juhlassa, joka järjestettiin yhteistyössä Visit Kemijärven ja liikuntatoimen kanssa sisältöä.

Marraskuussa 2024 julkaistiin Kemijärvellä kuvattu elokuva Avajaiset ennen joulua. Elokuva tuotettiin yhteistyössä kaupunkimarkkinoinnin vuoden 2023 määrärahan puitteissa. Elokuva on sovitun mukaisesti nähtävillä suoratoistopalvelussa ja sitä voi katsoa maksutta.

Kemijärven kaupungin tiedottamisessa ja viestinnässä on huomioitu paikallinen media ja lisäksi on toteutettu laajempaa mediajakelua asiakohdasta riippuen.

Viestintää ja tiedottamista on tehty useammin ja keskitetysti. Tiedotteet on nostettu myös Kemijärven kaupungin nettisivustolle ja sosiaaliseen mediaan.

Yksi negatiivinen ja eripuraisuudesta julkaistu uutinen tai somekeskustelu vaatii usean positiivisen uutisen, jotta positiivinen kaupunkimarkkinointi voi onnistua halutulla tavalla.

6. Talouden ja toiminnan tunnusluvut

Tunnusluvut	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Vakinaiset virat ja toimet 31.12.	0	1	0	1	1
Henkilöstömenot €	0	-56 180	-4 065	-62 190	-16 549
Muutos %	0	x	x	10,6	307
Palvelujen ostot €	0	-76 600	-46 584	-79 850	-42 214
Muutos %	0	x	x	4,2	-9,4
Toimintakate €/asukas	0	-21,7	-10,4	-22,6	-12,2

* TP 2024 vrt. TP 2023

7. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tehtävä/Tavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
Markkinointi- ja viestintätiimillä pysyvyyttä ja tuloksellisuutta	Perustetaan Kemijärven kaupungille oma markkinointi- ja viestintätiimi, jossa jaetaan osaamista ja kehitetään toimintoja yhteistyössä.	Näkyvyyden kehittyminen (mittaristot määritelty edellä)	Nettisivuston kehittämisessä ja laaditun viestintä- ja markkinointisuunnitelman kommentoinnissa muodostui luonteva tiimi, jota voidaan jatkossa hyödyntää.
Osaamisen lisääminen ja varmistaminen	Palkataan tiimin 1 uusi markkinoinnin sisällöntuottaja.	Rekrytointi tehty huhtikuun 2024 loppuun mennessä.	Toteutui.

8. Määrärahat

Kaupunkimarkkinointi, hankinnat	TA+muutos	TP	POIKKEAMA	POIKKEAMA
	2024	2024	€	%
MENOT	-157 870	-84 611	73 259	-46,4
TULOT	0	69	69	100
NETTOMENO	-157 870	-84 542	73 328	-46,4

9. Vastuualueen käyttötalous

	TP	TA+MUUTOS	TP	TA/KS	TP
	2022	2023	2023	2024	2024
KÄYTTÖTALOUS					
TOIMINTATUOTOT					
Myyntituotot	0	0	0	0	0
Maksutuotot	0	0	0	0	0
Tuet ja avustukset	0	0	0	0	0
Vuokratuotot	0	0	0	0	0
Muut toimintatuotot	0	0	0	0	69
TOIMINTATUOTOT	0	0	0	0	69
TOIMINTAKULUT					
Henkilöstökulut	0	-56 180	-4 065	-62 190	-16 549
Palvelujen ostot	0	-76 600	-46 584	-79 860	-42 214
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	-200	-20 242	-5 330	-24 676
Avustukset	0	0	-2 400	0	-500
Vuokrat	0	-8 000	0	-10 490	-668
Muut toimintakulut	0	-9 020	-31	0	-4
TOIMINTAKULUT	0	-150 000	-73 322	-157 870	-84 611
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	0	-150 000	-73 322	-157 870	-84 542

	TP	TA+MUUTOS	TP	TA/KS	TP
	2022	2023	2023	2024	2024
Elinvoiman johtamisen kust. 6,9 % v. 2023 ja 5,5 % v. 2024					
MENOT	0	-11 090	0	-7 870	sis. alla oleviin
TULOT	0	0	0	0	sis. alla oleviin
NETTOMENO	0	-11 090	0	-7 870	sis. alla oleviin
Kaupunkimarkkinointi ja hankinnat					
MENOT	0	-138 910	-73 322	-150 000	-84 611
TULOT	0	0	0	0	69
NETTOMENO	0	-138 910	-73 322	-150 000	-84 542
Vastuualue yhteensä					
MENOT	0	-150 000	-73 322	-157 870	-84 611
TULOT	0	0	0	0	69
NETTOMENO	0	-150 000	-73 322	-157 870	-84 542

TYÖLLISYYSPALVELUT VASTUUALUE

1. Toiminta-ajatus ja toimintaympäristö

Julkisina työvoimapalveluina järjestetään: 1) työnvälityspalveluja; 2) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja; 3) valmennusta; 4) työvoimakoulutusta; 5) muutosturvakoulutusta. Julkisiin työvoimapalveluihin kuuluvat myös henkilöasiakkaan palveluprosessiin liittyvät asiantuntija-arviot, em. mukaiset kokeilut, työttömyysetuudella tuettu työnhakijan omaehtoinen opiskelu sekä työnantajalle ja henkilöasiakkaalle myönnettävät tuet ja korvaukset.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeeseen.

Tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu siirtyy työ- ja elinkeinotoimistolta kunnille 1.1.2025. Lisäksi siirtyvät siirtyvien palveluiden hankinta- ja maksatustehtävät. Samalla nykymuotoiset työ- ja elinkeinotoimistot lakkautetaan ja toimistojen henkilöstö siirtyy kuntien palvelukseen liikkeen luovutuksella ns. vanhoina työntekijöinä.

TE-uudistuksen myötä Pohjois- ja Itä-Lapin kuntien työllisyyden lähipalveluita tullaan vahvistamaan. TE-palvelujen siirto kunnille tuo palvelut lähemmäksi asiakkaita ja palvelut kytketään osaksi laajaa kuntaekosysteemiä ja näin tuetaan myös alueiden kilpailukykyä ja elinvoimaa.

Toimipisteiden sijoittamisessa sekä henkilöstömitoituksessa huomioidaan työllisyysalueen pitkät välimatkat ja etäisyyden kuntakeskusten välillä. Lähipalveluista muodostuu kuntakohtaiset palvelupisteet, joissa työskentelee työllisyysalueen henkilöstöä sekä kuntien työllisyys- ja elinkeinohenkilöstöä.

Työllisyysalueen koko henkilöstö toimii lähipalveluiden ohella koko alueen asiakkaiden tarpeisiin tarjoten etäpalveluja. Saamenkielisten erityisasema otetaan huomioon palveluiden saavutettavuusnäkökulmasta.

Samanaikaisesti uudistetaan myös kotoutumislainsäädäntöä (KOTO24). Nämä kaksi uudistusta valmistellaan kokonaisuutena.

Kemijärven kaupunginhallitus, Inarin, Pelkosenniemen, Posion, Sallan, Savukosken, Sodankylän ja Utsjoen kunnanhallitukset ovat tehneet periaatepäätökset yhteisen työllisyysalueen perustamisesta kesäkuussa 2023. Vastuukuntana toimii Sodankylä.

Muodostettavan Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueen budjetin lähtökohtana on kuntien työvoimapalveluihin saama valtionosuuslisäys. Työ- ja elinkeinoministeriön tietoihin perustuen työllisyysalueen alustava budjettiarvio on 4,4 miljoonaa euroa. TE-palveluiden siirrossa tavoitellaan kustannusneutraaliutta.

Tarkempaa palvelusuunnittelua sekä henkilöstö- ja taloussuunnittelua käydään syksyn 2023 ja kevään 2024 aikana, kun tiedot valtiolta siirtyvästä henkilöstöstä, sopimuksista ja valtionosuuslaskelmista tarkentuvat.

Tämänhetkisen arvion mukaan muodostettavalla Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueelle on arvioitu siirtyvän henkilöstöä uudistuksen myötä noin 27 henkilötyövuotta.

Vuonna 2024 Kemijärven kaupunki on edelleen mukana työllisyyden kuntakokeilussa.

Työllisyyden kuntakokeilun tavoitteena on testata eri toimintatapoja ja -malleja. Työllisyyden kuntakokeilut ovat käynnissä 31.12.2024 asti, jonka jälkeen uusi työllisyyden edistämisen kuntapohjainen malli käynnistyy 1.1.2025. Kyse ei ole vain työllisyyden hoidosta, vaan ennen kaikkea kunkin alueen elinvoiman vahvistamisesta.

TE-palvelut 2024 –uudistuksen odotetaan antavan kunnille lisää työkaluja.

Toteuma 31.12.2024

TE-uudistus 2024

Vuonna 2023 ja 2024 valmisteltiin valtakunnallisesti julkisten työvoimapalvelujen järjestämistä vastuun siirtämistä valtiolta kunnille. Muutosta on kutsuttu TE-palvelut 2024 -uudistukseksi. Pohjois- ja Itä-Lapin alueella kahdeksan kuntaa päätti yhdistää voimansa ja muodostaa työllisyysalueen, joka järjestää työvoimapalvelut yhdessä.

Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueen kahdeksan kuntaa ovat Inari, Kemijärvi, Pelkosenniemi, Posio, Salla, Savukoski, Sodankylä ja Utsjoki

Sodankylän kunta on Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueen vastuukunta, joka vastaa työvoimapalvelujen järjestämisestä alueella hallinnollisesti. Palveluista tulee kuitenkin kaikkien alueen kuntien palveluja, ja asiakkaat voivat kysyä lisätietoa, ohjausta ja neuvontaa omasta kunnastaan.

Työvoimapalvelut ovat kuntien lakisääteinen peruspalvelu, kuten varhaiskasvatus- tai koulutuspalvelut. Uudistuksen keskeisenä tavoitteena on tuoda palvelut lähemmäksi asiakkaita eli kuntalaisia.

Kuntakokeilu

Työllisyyden kuntakokeiluissa tarkoitus oli testata eri toimintatapoja ja -malleja. Työllisyyden kuntakokeilut olivat käynnissä 31.12.2024 asti.

Kemijärvi osallistui työllisyyden kuntakokeiluun, joka järjestettiin valtakunnallisesti **1.3.2021–31.12.2024**. Työllisyyden kuntakokeilussa osa TE-toimiston tehtävistä siirrettiin kunnan tehtäviksi. Kokeilujen tarkoituksena oli edistää työllistymistä sekä koulutukseen ja palveluihin ohjautumista ja luoda uusia ratkaisuja osaavan työvoiman saatavuuteen.

Kohderyhminä olivat työttömät työnhakijat, työllistettynä olevat, työllistymistä edistävässä palveluissa olevat työnhakijat, joiden kotikunta Kemijärvi ja jotka eivät täyttäneet ansiopäivärahan saamisen edellytyksiä tai olivat alle 30-vuotiaita, maahanmuuttajia tai vieraskielisiä henkilöitä.

Käytännössä tarkoitti sitä, että TE-toimisto ilmoitti työnhakijalle, että hänen kotikuntansa tarjoaa TE-palvelut hänelle. Kemijärven Työllisyyspalvelut ohjasivat työnhakijoita tuetusti kohti työelämää.

Työllisyyspalvelujen kautta järjestettiin palkkatukea, kuntouttavaa työtoimintaa, työkokeilua, koululaisten ja opiskelijoiden kesätyöpaikat kaupungin kohteissa, starttirahat ja terveystarkastukset sekä vastataan veloitetyöllistettyjen työllistymiseen ohjaamisesta.

Kemijärven työllisyysohjelma 2022-2024

Työllisyysohjelmaa toteutettiin vv 2022-2024. Työ ei ollut erillistä toimintaa vaan se oli osana muuta työllisyysdenhoitoa.

2. Kaupunkistrategiasta johdettu konsernitason tavoite – laadukkaat palvelut

Toiminnalliset tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
Laadukkaat palvelut	<p>Palvelujen tuottaminen asiakaslähtöisesti koko palvelutarjontaa hyödyntäen</p> <p>Koko yhteistyöverkoston osaamisen hyödyntäminen ja yhteistyön kehittäminen</p>	<p>Palveluiden ja työllistämistä edistävien palveluiden kpl määrä ja hyvä laatu (asiakaspalautteet)</p> <p>Työllistyneiden ja työllistymispalvelujen käyttäneiden määrä.</p>	<p>Tuotteita on useita kymmeniä, ja niiden käyttö määräytyy henkilökohtaistetussa palvelutarvemäärittelyssä.</p> <p>Vuosi 2024 oli voimakkaasti uuden suunnittelua, johtuen valtakunnallisesta TE-uudistuksesta.</p>

3. Toiminnalliset tavoitteet

Toiminnalliset tavoitteet ja painopisteet	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
Työllisyyden vahvistaminen	Kuntakokeilun toteuttaminen	Kuntakokeilun laadukas toteuttaminen Työllistymis-%	Toteutui
Työllisyyspalvelujen ja yritysten välisen yhteistyön kehittäminen	Työnantajakäytien kehittäminen yhteistyössä TE-toimiston kanssa	Työnantajakäytien laadukkuus ja palaute (asiakaspalautteet) Yrityskäytien määrän kasvu vähintään 10 % verrattuna vuoteen 2023.	Mittauksen ongelmaksi muodostui verrokkitiedon puute vuodelta 2023. TE-uudistuksen suunnittelussa tuotiin esiin työnantajapalvelujen tarve ja ne on määritelty mukaan toimintaan.
Uuden organisaation hallittu haltuunotto	Suunnittelu- ja valmistelutyö yhteistyössä työllisyysalueen kanssa	<p>Uusi organisaatio on käytössä 1.1.2025 alkaen ja siihen mennessä henkilöstöllä on selkeät tehtäväkuvaukset.</p> <p>Palvelujen ostoista on sopimukset ja ne ovat kaikkien toimijoiden nähtävillä ja käytössä</p>	Uusi organisaatio on ollut käytössä v. 2025 alusta.

4. Vuoden 2024 tuottavuustoimenpiteet ja -hankkeet

Tuottavuustoimenpide / Hanke	Tulokset	Mittarit/Arviointi	TP 2024
Palvelujen ostosopimukset Osuva palvelusuunnittelu Tarkoituksenmukainen henkilöstö- ja taloussuunnittelu	Taloudelliset ja tuottavat sopimukset sekä organisaation että yksilön näkökulmasta.	Taloudenseuranta. Palvelujen käyttö ja tulokset: Työllistyminen, koulutuksiin tai muihin palveluihin ohjautuminen.	Toiminta on ollut tuloksekasta huomioiden vallitseva toimintaympäristö. Yhteistyöverkoston toimintaa tulee jatkossakin kehittää ja toimijoiden lisäarvo palveluverkostossa tulee tunnustaa ja tunnistaa sekä hyödyntää.

5. Toiminnan painopistealueet 2024

Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuun sekä siirtyvien palveluiden hankinta- ja maksatustehtävien hyvä suunnittelu ja haltuunotto alkaen 1.1.2025.

Toteuma 31.12.2024

Itä- ja Pohjois-Suomen työllisyysalue on aloittanut toimintansa vuoden 2025 alusta alkaen suunnitelmien mukaisesti.

6. Talouden ja toiminnan tunnusluvut

Tunnusluvut	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024*	TP 2024
Vakinaiset virat ja toimet 31.12.	1	2	1	2	0
Henkilöstömenot €	-359 816	-304 510	-195 749	-279 110	-296 277
Muutos %	x	-15,4	-45,6	155,0	51,4
Palvelujen ostot €	-19 229	-110 600	-17 009	-94 600	-43 464
Muutos %	x	575,1	-11,5	438,0	155,5
Toimintakate €/asukas	-127	-146	-95,9	-117	-88

* TP 2024 vrt. TP 2023

7. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tehtävä/Tavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
Työllisyys- ja TE-palveluiden laadukas hoitaminen	Tehtävien jatkuva seuranta ja reagointi	Asiakastyytyväisyyskyselyjen tulosten paraneminen.	Ei huomioita muutoksesta.

8. Määrärahat

Työllisyyspalvelut	TA+muutos	TP	POIKKEAMA	POIKKEAMA
	2024	2024	€	%
MENOT	-900 980	-771 020	129 960	-14,4
TULOT	80 000	159 455	79 455	199,3
NETTOMENO	-820 980	-611 565	209 415	-25,5

9. Vastualueen käyttötalous

	TP	TA+MUUTOS	TP	TA/KS	TP
	2022	2023	2023	2024	2024
KÄYTTÖTALOUS					
TOIMINTATUOTOT					
Myyntituotot	0	0	0	0	41 000
Maksutuotot	0	0	0	0	0
Tuet ja avustukset	162 502	100 000	37 899	80 000	118 096
Vuokratuotot	0	0	0	0	359
Muut toimintatuotot	0	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT	162 502	100 000	37 899	80 000	159 455
TOIMINTAKULUT					
Henkilöstökulut	-359 806	-304 510	-195 749	-279 100	-296 277
Palvelujen ostot	-19 229	-110 600	-17 009	-94 600	-43 464
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2 673	0	-10 274	-1 280	-3 460
Avustukset	-626 556	-510 000	-454 463	-480 000	-402 306
Vuokrat	-36 156	-35 000	-29 044	-37 580	-21 317
Muut toimintakulut	-7 305	-17 890	-5 579	-8 420	-4 197
TOIMINTAKULUT	-1 051 736	-978 000	-712 118	-900 980	-771 020
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-889 234	-878 000	-674 219	-820 980	-611 565

	TP	TA+MUUTOS	TP	TA/KS	TP
	2022	2023	2023	2024	2024
Johtamisen kust. 10,6 % v. 2023 ja 28,8 % v. 2024					
MENOT	0	-13 850	0	-41 180	sis. alla oleviin
TULOT	0	0	0	0	sis. alla oleviin
NETTOMENO	0	-13 850	0	-41 180	sis. alla oleviin
Työllisyydenhoito					
MENOT	-387 954	-425 020	-235 409	-352 150	-345 894
TULOT	139 546	100 000	37 899	80 000	159 419
NETTOMENO	-248 408	-325 020	-197 510	-272 150	-186 475
Opiskelijoiden kesätyö					
MENOT	-29 791	-39 130	-25 746	-37 650	-24 820
TULOT	0	0	0	0	36
NETTOMENO	-29 791	-39 130	-25 746	-37 650	-24 784
Ostopalvelut kuntouttava työll.hoito					
MENOT	-154 934	0	0	0	0
TULOT	0	0	0	0	0
NETTOMENO	-154 934	0	0	0	0
Kuntouttava työtoiminta					
MENOT	-1 929	0	0	0	0
TULOT	22 955	0	0	0	0
NETTOMENO	21 026	0	0	0	0
Työmarkkinatuen kuntaosuus					
MENOT	-477 127	-500 000	-450 963	-470 000	-400 306
TULOT	0	0	0	0	0
NETTOMENO	-477 127	-500 000	-450 963	-470 000	-400 306
Vastuualue yhteensä					
MENOT	-1 051 736	-978 000	-712 118	-900 980	-771 020
TULOT	162 502	100 000	37 899	80 000	159 455
NETTOMENO	-889 234	-878 000	-674 219	-820 980	-611 565

Kuntouttava työtoiminta ja ostopalvelut siirtyvät Lapin hyvinvointialueen palveluiksi v. 2023 alusta.