



KEMIJÄRVI

LAPLAND

Tilinpäätös 2024

Elinvoimalautakunnan
alainen toiminta

Kemijärven kaupunki

Elinvoimalautakunta 20.3.2025
KEMIJÄRVEN KAUPUNKI

TILINPÄÄTÖS 2024

TOIMIELIN: ELINVOIMALAUTAKUNTA

VASTUUALUE: ASUMINEN JA YMPÄRISTÖ

1. Toiminta-ajatus

Kemijärven kaupungin Tekninen palvelualue on ollut 1.1.2023 alkaen **Asuminen ja Ympäristö** palvelualue.

Palvelualue vastaa seuraavista osa-alueista:

Rakennusvalvonta

Rakentamista koskevien lupien käsittely ja rakennustyön aikainen valvonta. Lisäksi rakennetun ympäristön valvontatehtävät.

Kunnallistekniikan palvelut

Katujen ja liikenteen suunnittelu, liikennenympäristön ja liikenneturvallisuuden kehittäminen (esim. katusuunnitelmat, liikennemerkki, liikenneturvallisuus ja esteettömyys katualueilla) Lisäksi yleisten alueiden suunnitelmat ja kunnossapito, kuten viher- ja urheilualueet sekä leikkikentät, eri väylät ja reitit (vesi, kelkka, hiihto ja patikointi). Kunnossapidolla huolehditaan kohteiden viihtyisyydestä ja turvallisuudesta.

Maankäyttö

Kaavoitusratkaisut, joiden avulla luodaan toimiva yhdyskuntarakenne sekä sujuvat liikennejärjestelyt, jotka edistävät hyvinvointia, elinvoimaa ja kestävästä kehitystä.

Maankäytön suunnittelun yleinen ohjaus perustuu maankäyttö- ja rakennuslakiin. Valtakunnalliset alueidenkäyttötavoitteet ohjaavat suunnittelua maakunnissa ja kunnissa. Lisäksi maankäytön suunnittelujärjestelmään kuuluvat maakuntakaava, yleiskaava ja asemakaava. Maankäytössä huomioidaan myös eri kehittämisstrategiat ja -suunnitelmat.

Asuminen ja ympäristö kuuluu Elinvoimapalvelut- kokonaisuuteen, jossa ovat lisäksi työvoimapalvelut ja kaupunkimarkkinointi.

2. Toimintaympäristö ja sen muutokset taloussuunnitelmakautena

Kemijärven kaupunki haluaa tuottaa asukkailleen laadukkaita palveluja. Asuminen ja Ympäristö palvelualue tuottaa vastuualueillaan (rakennusvalvonta, kunnallistekniikka ja maankäyttö) olevat palvelut laadukkaasti, sujuvasti ja tehokkaasti.

Taloussuunnitelmakauden aikana toteutetaan useita eri reittihankkeita, kehitetään ja kunnostetaan vesireitistöjä, puistoalueita, katuja, leikkikenttiä, sekä retkipaikkoja eri puolella Kemijärveä.

Ydinkeskustan kehittämistä tullaan jatkamaan tulevana vuosina Masterplanissa sovitulla toimenpiteillä.

Toteutuminen 31.12.2024

Laadukkaan toiminnan vahvistamiseksi prosesseja ja henkilöiden vastuukuvia on tarkennettu. Kemijärven kaupungilla on nyt uutena toimena maankäyttöpäällikkö ja rakennusvalvonnassa lupavalmistelijä. Järjestelyt tehtiin keskustellen, nykyisen henkilöstön tehtävistä muuttaen, ei uusilla rekrytoinneilla.

Uuden lainsäädännön johdosta valmisteltiin Kemijärven kaupungin uutta rakennusjärjestystä. Rakennusjärjestyksen hyväksyntä on vuonna 2025 keväällä.

Rakennustarkastuksen osalta on tehtävä lisätoimenpiteitä vuoden 2025 aikana, jotta varmistetaan laadukas asiakaspalvelu- ja tiimitoiminta sekä riskienhallinta.

Korjausvelan pienentämiseen liittyen on annettu suosituksia ja kehotuksia.

Vuoden aikana toteutettiin useita eri reittihankkeita sekä kehitettiin ja kunnostettiin eri puistoalueita, katuja, leikkikenttiä ja retkipaikkoja eri puolella Kemijärveä suunnitelmien mukaisesti.

Masterplan työskentelyn ohjaus vastuutettiin kaupunginhallituksen puheenjohtajan ja myöhemmin kaupunginjohtajavetoiseksi. Eri työryhmän kokoontuivat vuoden 2024 aikana ja työ jatkuu.

Vuonna 2024 toteutettiin Business Kemijärven kanssa yhteistyössä valmisteltua ja rahoituksen saanutta Kemijärven reittimatkailun kehittämishanketta.

Lisäksi haettiin ja saatiin rahoitus Suomun uuden matkailualueen kunnallistekniikan kehittämiseen.

3. Kaupunkistrategiasta johdettu kaikille yhteinen tavoite (konsernin yhteinen)

	Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
1.	Laadukkaat palvelut	Rakennusvalvonnan, kunnallistekniikan ja maankäytön palvelujen pääprosessit kuvataan asiakaspalvelun näkökulmasta.	Prosessikuvaukset yhteyshenkilöineen uudistetulla kemijarvi.fi nettisivustolla ja henkilöstön kohdennetussa intrassa. Kevät 2024	Sivustoa on kehitetty muuttuneessa toimintaympäristössä ja huomioiden lainsäädännössä tapahtuneet muutokset. Työtä tulee jatkaa
		Prosessien käyttöönotto.	Asiakaskysely palvelujen toteuttamisesta Syksy 2024	Ei ole toteutettu kirjallista asiakaskyselyä. Tulleita palautteita on huomioitu toiminnan kehittämisessä.

4. Kaupunkistrategiasta johdetut toiminnan painopistealueet ja tavoitteet (sisältää myös kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisen)

	Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
1.	Aktiivinen vapaa-ajan toiminta ja siihen kannustaminen infraa kehittämällä ja ylläpitämällä	Sovittujen reitti ja muiden infrahankkeiden toteutus	Toteutetut suunnitelmien toimenpiteet.	Toteutettu.
2.	Hyvä taloudenhallinta	Vastuualueella määriteltyjen toimenpiteiden toteutus ja talouden seuranta	Määrärahojen kohdentuminen suunniteltuihin toimenpiteisiin	Toteutettu
	Hankintatoimen kehittäminen (Kemijärven kaupungin taso)	Selvitys ja organisointisuunnitelma	Valmis esitys käyttöönotto	Keskusteluja on käyty ja todettu, että toiminta vaatii laajaa yhteistyötä kaupungin eri toimialojen ja tiimien kanssa. Työ on kesken ja vaatii esityksiä päätöksentekoon.

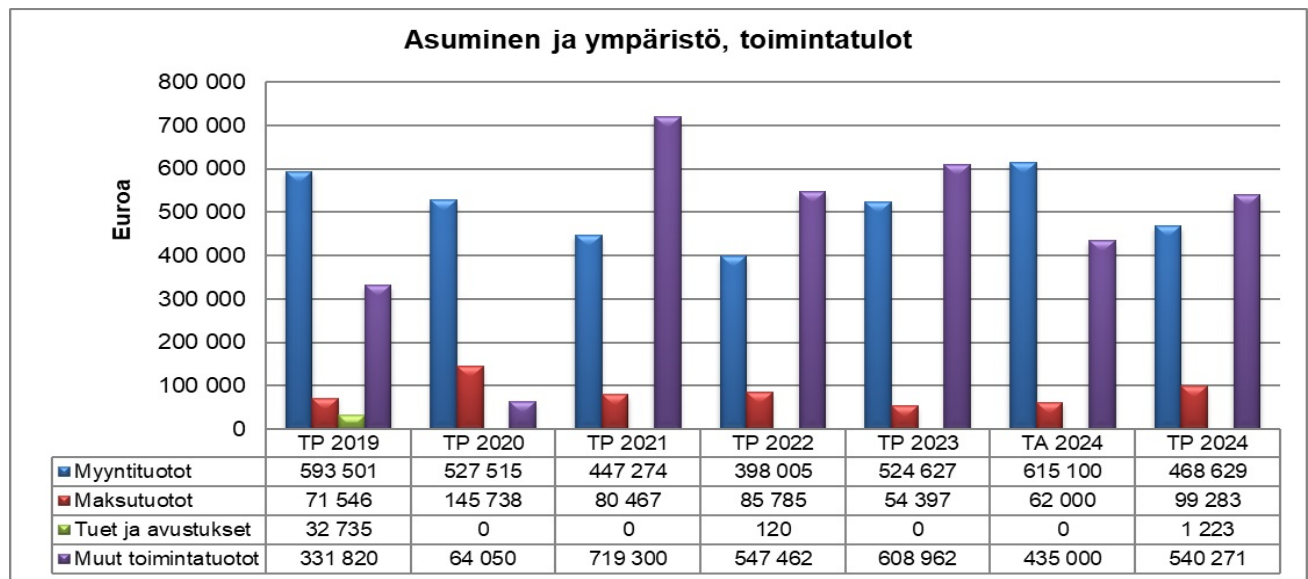
5. Vuoden 2024 tuottavuustoimenpiteet ja -hankkeet

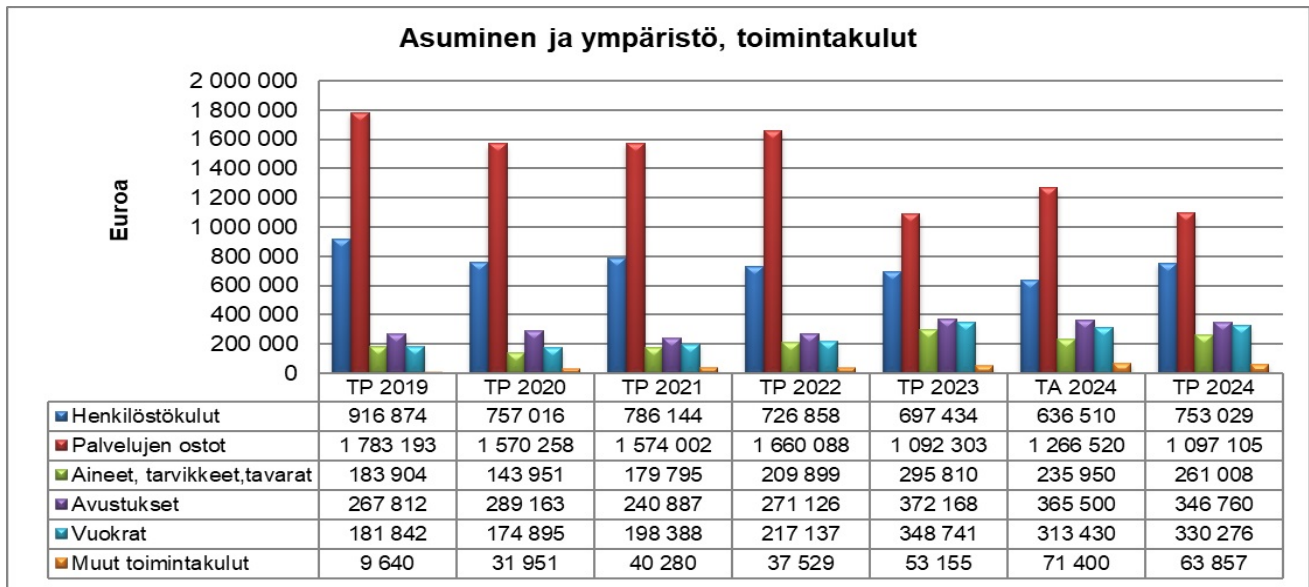
	Tuottavuustoimenpide/ Hanke	Tulokset	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Aktiivinen ja ennakoiva kaavoitus ja maahankinta	Kaavoitukseen liittyvät toimenpiteet	Uudet kaavaratkaisut	Uusia kaavaratkaisuja on viety eteenpäin.
2.	Aktiivinen tonttimyynti	Uudet asukkaat ja rakentajat	Toteutuneet kaupat	Tehtyjä kauppoja 8 kpl.
3.	Kaavat nettisivustolla	Laadukkaat ja asiakaslähtöiset nettisivut	Toteutus ja palautteet	Sivustoa on kehitetty.

6. Talouden tunnusluvut

	TP 2022*	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Toimintamenot	-3 150 893	-2 759 200	-2 859 611	-2 983 250	-2 852 035
Toimintatulot	1 076 109	1 039 200	1 187 986	1 112 100	1 109 406
Toimintakate	-2 074 784	-1 720 000	-1 671 625	-1 871 150	-1 742 631

*TP 2022 luvat ovat teknisten palvelujen vastuualueen toteutuma sisältäen pelastustoimen kustannukset. TA 2024 ja TS 2025-2026 kustannuksissa on mukana elinvoimalautakunnan ja -johtamisen kustannuksista toimintamenojen suhteessa 65,7 %. TA 2023 kustannuksissa on mukana elinvoimalautakunnan ja -johtamisen kustannuksista 82,5 %.





7. Toiminnan tunnusluvut

	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP2024
Vakin.virat ja toimet 31.12.	11	13	13	13	14
Henkilöstömenot €	-737 100	-676 800	-697 434	-709 230	-753 029
Muutos %	-6,2	-6,1	-5,4	4,8	8,0
Palvelujen ostot €	-1 689 907	-1 059 750	-1 092 302	-1 280 320	-1 097 105
Muutos %	7,4	-32,3	-35,4	20,8	0,4
Toimintakate €/asukas	-297	-249	-238	-267	-251

8. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

	Tehtävä/Tavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Yhdenvertaisuusperiaatteiden noudattaminen	Hyvän työilmapiirin luominen ja ylläpitäminen, joka heijastuu asiakaspalvelun toteuttamisessa.	Työhyvinvointikysely ja asiakaspalautteet	Työhyvinvointikyselyn tulokset on käyty läpi ja sovittu toimenpiteistä.
	Varahenkilöjärjestelmä	Sovitaan tiimin henkilöstön kesken	Tammikuussa 2024 käytössä	Tiimissä on käytössä ns. parityöskentelymalli
	Vaaratilanteiden tunnistaminen ja riskienhallinta	Vaaratilanteiden ilmoittamiseen liittyvän järjestelmän aktiivinen käyttö ja koulutus	Henkilöstö koulutettu	Henkilöstön oma-aloitteisuuteen kannustettu koulutuksiin osallistumisessa

9. Henkilöstötavoitteet, -suunnitelma ja resurssien käyttö

	Henkilöstötavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Työhyvinvoinnin edistäminen	Syksyn 2023 kehityskeskustelujen tuloksena tehdyt uudistetut tehtäväkuvaukset	Henkilöstön työhyvinvointi. Työhyvinvointikysely	On tehty tehtäväkuvausten tarkennuksia ja nimikkeiden muutoksia.

TILINPÄÄTÖS 2024

TOIMIELIN: ELINVOIMALAUTAKUNTA

VASTUUALUE: TYÖLLISYYSPALVELUT

1. Toiminta-ajatus

Julkisina työvoimapalveluina järjestetään: 1) työnvälityspalveluja; 2) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja; 3) valmennusta; 4) työvoimakoulutusta; 5) muutosturvakoulutusta.

Julkisiin työvoimapalveluihin kuuluvat myös henkilöasiakkaan palveluprosessiin liittyvät asiantuntija-arviot, em. mukaiset kokeilut, työttömyysetuudella tuettu työnhakijan omaehtoinen opiskelu sekä työnantajalle ja henkilöasiakkaalle myönnettävät tuet ja korvaukset.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeeseen.

Tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta.

2. Toimintaympäristö ja sen muutokset taloussuunnitelmakautena

Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu siirtyy työ- ja elinkeinotoimistolta kunnille 1.1.2025. Lisäksi siirtyvät siirtyvien palveluiden hankinta- ja maksatustehtävät. Samalla nykymuotoiset työ- ja elinkeinotoimistot lakkautetaan ja toimistojen henkilöstö siirtyy kuntien palvelukseen liikkeen luovutuksella ns. vanhoina työntekijöinä.

TE-uudistuksen myötä Pohjois- ja Itä-Lapin kuntien työllisyyden lähipalveluita tullaan vahvistamaan. TE-palvelujen siirto kunnille tuo palvelut lähemmäksi asiakkaita ja palvelut kytketään osaksi laajaa kuntaekosysteemiä ja näin tuetaan myös alueiden kilpailukykyä ja elinvoimaa. Toimipisteiden sijoittamisessa sekä henkilöstömitoituksessa huomioidaan työllisyysalueen pitkät välimatkat ja etäisyyden kuntakeskusten välillä. Lähipalveluista muodostuu kuntakohtaiset palvelupisteet, joissa työskentelee työllisyysalueen henkilöstöä sekä kuntien työllisyys- ja elinkeinohenkilöstöä. Työllisyysalueen koko henkilöstö toimii lähipalveluiden ohella koko alueen asiakkaiden tarpeisiin tarjoten etäpalveluja. Saamenkielisten erityisasema otetaan huomioon palveluiden saavutettavuusnäkökulmasta.

Samanaikaisesti uudistetaan myös kotoutumislainsäädäntöä (KOTO24). Nämä kaksi uudistusta valmistellaan kokonaisuutena.

Kemijärven kaupunginhallitus, Inarin, Pelkosenniemen, Posion, Sallan, Savukosken, Sodankylän ja Utsjoen kunnanhallitukset ovat tehneet periaatepäätökset yhteisen työllisyysalueen perustamisesta kesäkuussa 2023. Vastuukuntana toimii Sodankylä. Muodostettavan Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueen budjetin lähtökohtana on kuntien työvoimapalveluihin saama valtionosuuslisäys. Työ- ja elinkeinoministeriön tietoihin perustuen työllisyysalueen alustava budjettiarvio on 4,4 miljoonaa euroa. TE-palveluiden siirrossa tavoitellaan kustannusneutraaliutta.

Tarkempaa palvelusuunnittelua sekä henkilöstö- ja taloussuunnittelua käydään syksyn 2023 ja kevään 2024 aikana, kun tiedot valtiolta siirtyvästä henkilöstöstä, sopimuksista ja valtionosuuslaskelmista tarkentuvat. Tämän hetkisen arvioin mukaan muodostettavalla Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueelle on arvioitu siirtyvän henkilöstöä uudistuksen myötä noin 27 henkilötyövuotta.

Vuonna 2024 Kemijärven kaupunki on edelleen mukana työllisyyden kuntakokeilussa. Työllisyyden kuntakokeilun on tavoitteena testata eri toimintatapoja ja -malleja. Työllisyyden kuntakokeilut ovat käynnissä 31.12.2024 asti, jonka jälkeen uusi työllisyyden edistämisen kuntapohjainen malli käynnistyy 1.1.2025. Kyse ei ole vain työllisyyden hoidosta, vaan ennen kaikkea kunkin alueen elinvoiman vahvistamisesta. TE-palvelut 2024 –uudistuksen odotetaan antavan kunnille lisää työkaluja.

Toteutuminen 31.12.2024

TE-uudistus 2024

Vuonna 2023 ja 2024 valmisteltiin valtakunnallisesti julkisten työvoimapalvelujen järjestämisvastuun siirtämistä valtiolta kunnille. Tätä muutosta on kutsuttu TE-palvelut 2024 -uudistukseksi. Pohjois- ja Itä-Lapin alueella kahdeksan kuntaa päätti yhdistää voimansa ja muodostaa työllisyysalueen, joka järjestää työvoimapalvelut yhdessä. Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueen kahdeksan kuntaa ovat Inari, Kemijärvi, Pelkosenniemi, Posio, Salla, Savukoski, Sodankylä ja Utsjoki.

Sodankylän kunta on Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalueen vastuukunta, joka vastaa työvoimapalvelujen järjestämisestä alueella hallinnollisesti. Palveluista tulee kuitenkin kaikkien alueen kuntien palveluja ja asiakkaat voivat kysyä lisätietoa, ohjausta ja neuvontaa omasta kunnastaan.

Kuntien muodostamat työllisyysalueet ovat hoitaneet työttömien työnhakijoiden neuvontaa ja palveluja alkaen 1.1.2025. Kunnat tarjoavat neuvontaa työnhakuun, rekrytointiin ja osaamisen kehittämiseen sekä henkilö- että yritysasiakkaille. Valtion TE-toimistot sellaisenaan lakkautettiin ja TE-toimistojen henkilöstö siirtyi kuntien palvelukseen.

Työvoimapalvelut ovat kuntien lakisääteinen peruspalvelu, kuten varhaiskasvatus- tai koulutuspalvelut. Uudistuksen keskeisenä tavoitteena on tuoda palvelut lähemmäksi asiakkaita eli kuntalaisia.

Kuntakokeilu

Työllisyyden kuntakokeiluissa tarkoitus oli testata eri toimintatapoja ja -malleja. Työllisyyden kuntakokeilut olivat käynnissä 31.12.2024 asti. Kemijärvi osallistui työllisyyden kuntakokeiluun, joka järjestettiin valtakunnallisesti **1.3.2021–31.12.2024**. Työllisyyden kuntakokeilussa osa TE-toimiston tehtävistä siirrettiin kunnan tehtäviksi. Kokeilujen tarkoituksena oli edistää työllistymistä sekä koulutukseen ja palveluihin ohjautumista ja luoda uusia ratkaisuja osaavan työvoiman saatavuuteen.

Kohderyhminä olivat työttömät työnhakijat, työllistettynä olevat, työllistymistä edistävässä palveluissa olevat työnhakijat, joiden kotikunta Kemijärvi ja jotka eivät täyttäneet ansiopäivärahan saamisen edellytyksiä tai olivat alle 30-vuotiaita, maahanmuuttajia tai vieraskielisiä henkilöitä. **Käytännössä tarkoitti sitä, että** TE-toimisto ilmoitti työnhakijalle, että hänen kotikuntansa tarjoaa TE-palvelut hänelle. Kemijärven Työllisyyspalvelut ohjasivat työnhakijoita tuetusti kohti työelämää.

Työllisyyspalvelujen kautta järjestettiin palkkatukea, kuntouttavaa työtoimintaa, työkokeilua, koululaisten ja opiskelijoiden kesätyöpaikat kaupungin kohteissa, starttirahat ja terveystarkastukset sekä vastattiin veloitetyöllistettyjen työllistymiseen ohjaamisesta.

Kemijärven työllisyysohjelma 2022-2024

Työllisyysohjelmaa toteutettiin vuosina 2022-2024. Työ ei ollut erillistä toimintaa vaan se oli osana muuta työllisyysdenhoitoa.

3. Kaupunkistrategiasta johdettu kaikille yhteinen tavoite (konsernin yhteinen)

	Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
1.	Laadukkaat palvelut	Palvelujen tuottaminen asiakaslähtöisesti koko tarjontaa hyödyntäen	Palveluiden ja työllistämistä edistävien palveluiden määrä ja hyvä laatu (asiakaspalautteet) Työllistyneiden ja työllistymispalvelujen käyttäneiden määrä.	Tuotteita on useita kymmeniä, ja niiden käyttö määräytyy henkilökohtaistetussa palvelutarvemäärittelyssä. Vuosi 2024 oli voimakkaasti uuden suunnittelua, johtuen valtakunnallisesta TE-uudistuksesta.

4. Kaupunkistrategiasta johdetut toiminnan painopistealueet ja tavoitteet (sisältää myös kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisen)

	Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
1.	Työllisyyden vahvistaminen	Kuntakokeilun toteuttaminen	Kuntakokeilun laadukas toteuttaminen Työllistymis-%	Toteutui. Työllistymis-% vaihteli vuoden 2024 aikana kuten aikaisempina vuosina.
2.	Yritysmyonteisyys	Työnantajakäyntien kehittäminen yhteistyössä TE-toimiston kanssa	Työnantajakäyntien laadukkuus ja palaute (asiakaspalautteet) Yrityskäyntien määrä.	Mittauksen ongelmaksi muodostui verrokkitiedon puute vuodelta 2023. TE-uudistuksen suunnittelussa tuotiin esiin työnantajapalvelujen tarve ja ne on määritelty mukaan toimintaan.
3.	TE-palveluiden tehtävien laadukas hoitaminen	Lakisääteisten toimintojen toteuttaminen	Asiakasmäärän pienentäminen ja asiakaspalautteet	Ei merkittäviä muutoksia.
4.	Uuden organisaation hallittu haltuunotto	Suunnittelu- ja valmistelutyö yhteistyössä työllisyysalueen kanssa	Uusi organisaatio 1.1.2025 alkaen	Toteutui.

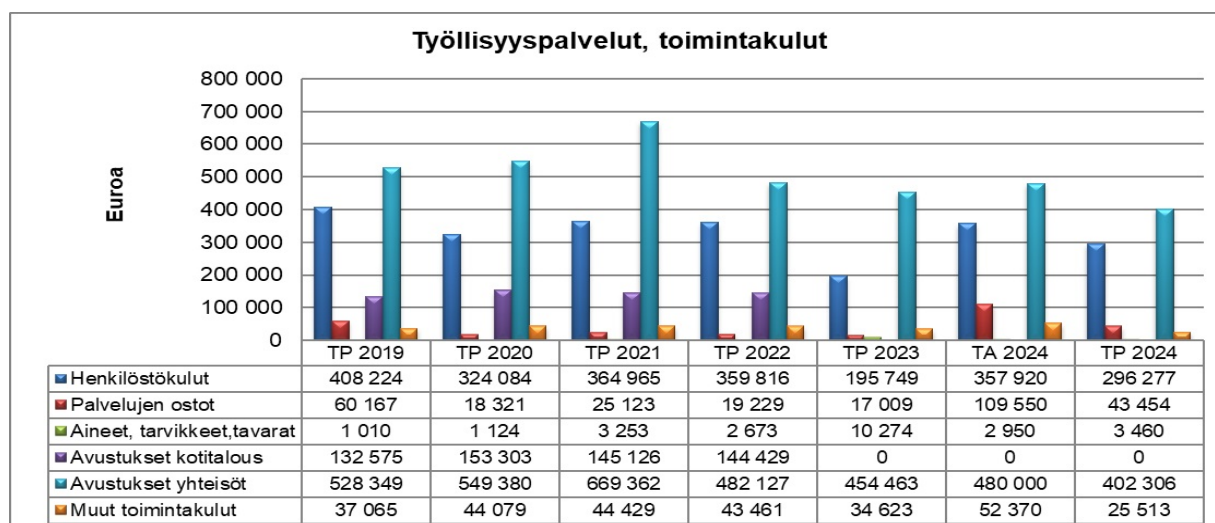
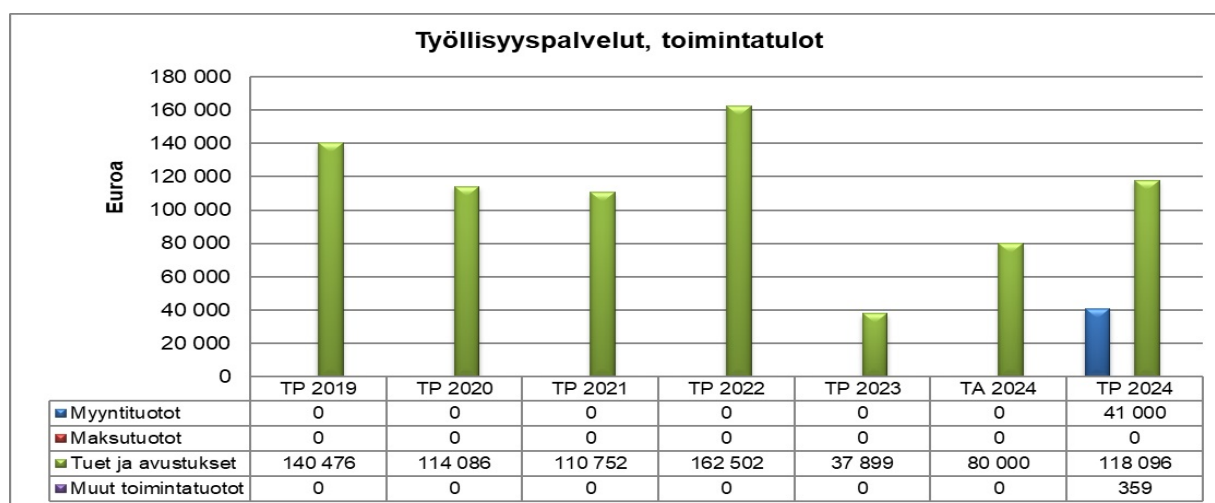
5. Vuoden 2024 tuottavuustoimenpiteet ja -hankkeet

	Tuottavuustoimenpide/Hanke	Tulokset	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Kemijärven työllisyysohjelman edistäminen osana TE-uudistusta	Toimintasuunnitelman laatiminen	Valmis toiminta- ja palvelusuunnitelma	Kemijärven olemassa olevaa työllisyysohjelmaa toteutettiin osana muuta työllisyyskehitystä. TE-uudistuksen aikana ei laadittu Kemijärven omaa toiminta- ja palvelusuunnitelmaa, koska se on tarkoituksenmukaisempaa tehdä, kun uusi TE-uudistus on asemoitunut. Laadittiin esitys omasta työntekijästä kaupungin palvelukseen, joka vastaisi Kemijärven eilakisääteisten työllisyys-tehtävien hoidosta. Asia päätöksenteossa

6. Talouden tunnusluvut

	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Toimintamenot	-1 051 736	-978 000	-712 118	-900 980	-771 020
Toimintatulot	162 501	100 000	37 899	80 000	159 455
Toimintakate	-889 234	-878 000	-674 219	-820 980	-611 565

TA 2024 ja TS 2025-2026 kustannuksissa on mukana elinvoimalautakunnan ja -johtamisen kustannuksista toimintamenojen suhteessa 28,8 %. TA 2023 kustannuksissa on mukana elinvoimalautakunnan ja -johtamisen kustannuksista 10,6 %.



7. Toiminnan tunnusluvut

	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Vakin.virat ja toimet 31.12.	1	2	1	2	0
Henkilöstömenot €	-359 816	-304 510	-195 749	-279 110	-296 277
Muutos %	x	-15,4	-45,6	155,0	51,4
Palvelujen ostot €	-19 229	-110 600	-17 009	-94 600	-43 464
Muutos %	x	575,1	-11,5	438,0	155,5
Toimintakate €/asukas	-127	-146	-95,9	-117	-88

8. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

	Tehtävä/Tavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Työllisyys- ja te-palveluiden laadukas hoitaminen	Tehtävien jatkuva seuranta ja reagointi	Asiakaspalautteet	Ei muutoksia.

9. Henkilöstötavoitteet, -suunnitelma ja resurssien käyttö

	Henkilöstötavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Työhyvinvoinnin edistäminen	Organisoidutaan suunnitelmien mukaisesti ja huolehditaan yhteisöllisyyden tunteesta uudessa tilanteessa	Työhyvinvointikysely	Työhyvinvointikyselyn tulokset käsiteltiin ja sovittiin kehittämistoimenpiteistä.
2.	Osaamisen varmistaminen	Kehityskeskustelujen läpikäyminen ja koulutustarvekartoitus	Valmis tehtäväkuvaus ja koulutussuunnitelma/asiantuntija	Laadittiin. Asia on päätöksenteossa.

TILINPÄÄTÖS 2024

TOIMIELIN: ELINVOIMALAUTAKUNTA

VASTUUALUE: KAUPUNKIMARKKINOINTI

1. Toiminta-ajatus

Kemijärven kaupungin markkinointi ja viestintä suunnataan pääasiassa kemijärveläisille ja Kemijärven seudulla asuville tai asujiksi tuleville, kaupungin yhteistyötahoille ja kumppaneille. Pääasiallisina viestintäkanavina ovat kemijarvi.fi sivusto, Kemijärven kaupungin sosiaalisen median kanavat, mainospylväät, banderollit, sähköiset infotaulut ja tiedotteet.

Yhteistyötoimijana on Business Kemijärvi, jonka markkinointi ja viestintä kohdentuu kaupunkiin saapuville kotimaisille ja kansainvälisille vierailijoille sekä yrityksille.

2. Toimintaympäristö ja sen muutokset taloussuunnitelmakautena

Kaupunkimarkkinointi toimii osana Elinvoimapalvelujen kokonaisuutta ja on kaupunkiorganisaatiossa uusi toiminto.

Nettisivuston toimittajan kilpailutus ja sivuston uudistaminen aloitettiin syksyllä 2023. Toimenpiteet jatkuvat v. 2024 kevääseen. Uusi Kemijarvi.fi sivusto on käytössä huhtikuun 2024 loppuun mennessä. Nettisivusto on tärkein kaupunkimarkkinoinnin ja viestinnän foorumi. Lisäksi sosiaalisen median näkyvyyttä kehitetään.

Business Kemijärven ja Kemijärven kaupungin yhteistyötä kehitetään kaupunkimarkkinoinnin näkökulmasta.

Toteutuminen 31.12.2024

Uusi elinvoimajohtaja aloitti tehtävässään elokuussa 2023. Lähes ensimmäisiä tehtäviä oli Kemijarvi.fi nettisivuston uudistamisen palvelutuottajan kilpailuttaminen. Kilpailutus toteutettiin syksyllä 2023 ja nettisivuston uudistaminen aloitettiin siten, että uusi sivusto oli käytössä jo keväällä 2024. Sisällön tuotannossa oli laaja ja hyvä yhteistyö koko kaupunkiorganisaation toimijoiden kesken ja nettisivustoja kehitettiin edelleen v. 2024 aikana lähinnä toimialojen tiimien toimijoiden toimesta. Kaupunkilaisilla on ollut ja on mahdollisuus antaa palautetta kehittäville toiminnoille. Sivustojen rakentamisen aikana palautetta pyydettiin mm. uudelle perustetulle viestinta@kemijarvi.fi sähköpostiosoitteeseen.

Nettisivusto on tärkein kaupunkimarkkinoinnin ja viestinnän foorumi. Lisäksi sosiaalisen median näkyvyyttä kehitettiin, Sosiaalisessa mediassa Kemijärven kaupungin (FB) seuraajien määrän nousu oli voimakasta. Seuraajien määrä nousi lähes 50 %:lla.

Vuoden 2024 lopussa valmisteltiin Kemijärven kaupungin viestintä- ja markkinointisuunnitelman toinen luonnos, joka etenee valmistelussa päätöksentekoon.

Business Kemijärven ja Kemijärven kaupungin yhteistyötä tiivistettiin erityisesti Matkamessujen, tapahtumatuotannon ja yrityksille kohdennetun viestinnän ja tilaisuuksien osalta.

Osana kaupungin henkilöstöstä viestintää koko henkilöstölle hankittiin henkilökortit. Henkilökortin nauha ja kuvallinen kortti henkilön nimellä ja nimikkeellä varustettuna kertoo, että henkilö kuuluu henkilöstöön, ja vieras tai asiakas voi kääntyä hänen puoleensa. Henkilökortti lisää yhteisöllisyyttä ja ammattimaisuutta. Kortti sai henkilöstön keskuudessa hyvän palautteen. Kortin käyttöön laadittiin ohjeistus, että henkilön tulisi käyttää sitä aina työtehtävissään ollessaan.

Tavoitteeseen, että uudet näkyvyys-elementit markkinoivat kaupunkia positiivisena ja elinvoimaisena kaupunkina, vastattiin mm. toteuttamalla kevään 2024 aikana uudet ja raikkaat kaupunkitaulut sisääntuloteiden varsille.

Vuoden 2024 julkaistiin uusi elokuva, johon kaupunki oli viestinnän ja markkinoinnin määrärahojen puitteissa osallistunut v. 2023. Elokuva kuvattiin Kemijärvellä paukkupakkasten aikaan ulkona sekä hyödyntäen kaupungin kiinteistöjä. Elokuvan tekoon osallistui kemijärveläisiä vapaaehtoisia. Elokuva on nähtävillä maksutta suoratoistopalvelussa ja hyödynnettävissä kaupunkimarkkinointiin mikäli alueelle halutaan uusia elokuvaproduktioita, jotka aina käyttävät myös alueen palveluja ollessaan paikkakunnalla.

Kemijärven kaupunkimarkkinointi oli aikaisempaa vahvemmin mukana tapahtumatuotannossa mm. uuden vuoden juhlassa, johon järjestettiin yhteistyössä Visit Kemijärven ja liikuntatoimen kanssa sisältöä.

Kemijärven kaupungin tiedottamisessa ja viestinnässä on huomioitu paikallinen media ja tarvittaessa on toteutettu laajempaa mediajakelua asiakohdasta riippuen.

Negatiivinen viestintä tai somekeskustelu nakertaa positiivista viestintää ja luo omalta osaltaan kaupunkikuvaa, johon on vaikea kaupunkimarkkinoinnin keinoin vaikuttaa.

3. Kaupunkistrategiasta johdettu kaikille yhteinen tavoite (konsernin yhteinen)

	Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
1.	Laadukkaat palvelut	Uuden nettisivuston kehittäminen	kemijarvi.fi sivuston käyttöönotto	Toteutui.

4. Kaupunkistrategiasta johdetut toiminnan painopistealueet ja tavoitteet (sisältää myös kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisen)

	Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	TP 2024
1.	Onnistunut kaupunkimarkkinointi ja saavuttava viestintä	Osallistava arjen toiminta	Asukas- ja asiakaspalautteet	Huomioitu mm. nettisivuston laadinnassa.

5. Vuoden 2024 tuottavuustoimenpiteet ja -hankkeet

	Tuottavuustoimenpide/Hanke	Tulokset	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Markkinoinnin ja viestinnän kehittäminen	Markkinointi- ja viestintäsuunnitelman käyttöönotto	Asukas- ja asiakaspalautteet	Laadittu luonnos, yhteistyössä kaupungin eri toimialojen tiimiyhteyshenkilöiden, johtoryhmän ja viestinnän kommentein. Edennee päätöksentekoon.

6. Talouden tunnusluvut

	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Toimintamenot	0	-150 000	-73 322	-157 870	-84 611
Toimintatulot	0	0	0	0	69
Toimintakate	0	-150 000	-73 322	-157 870	-84 542

*vuonna 2022 kaupunkimarkkinointia ei ole ollut erillisenä toimintona.

** TA 2024 ja TS 2025-2026 kustannuksissa on mukana elinvoimalautakunnan ja -johtamisen kustannuksista toimintamenojen suhteessa 5,5 %.

7. Toiminnan tunnusluvut

	TP 2022	TA 2023	TP 2023	TA 2024*	TP 2024
Vakin.virat ja toimet 31.12.	0	1	0	1	1
Henkilöstömenot €	0	-56 180	-4 065	-62 190	-16 549
Muutos %	0	x	x	10,6	307
Palvelujen ostot €	0	-76 600	-46 584	-79 850	-42 214
Muutos %	0	x	x	4,2	-9,4
Toimintakate €/asukas	0	-21,7	-10,4	-22,6	-12,2

*TA 2024 vrt. TA 2023 lukuihin

8. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

	Tehtävä/Tavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Hyvä suunnittelu ja tehtäväjako Business Kemijärven kanssa	Yhteistyön täsmentäminen	Selkeä palvelujen ostosuunnitelma	Kaupungin johdon tuottamana.

9. Henkilöstötavoitteet, -suunnitelma ja resurssien käyttö

	Henkilöstötavoite	Toimenpide	Mittarit/Arviointi	TP 2024
1.	Työhyvinvoinnin edistäminen	Rekrytointi viestinnän ja markkinoinnin tehtäviin	Tehtävä määriteltä ja rekrytointi toteutettu	Toteutui.